

A. 132-9-4 Tableau 2

1

2

Année	AGIRA 1 (article 132-9-2)				AGIRA 2 (article 132-9-3)				
	MONTANT ANNUEL dont l'assuré a été identifié comme décédé (art. L. 132-9-2)	NOMBRE DE CONTRATS dont l'assuré a été identifié comme décédé (art. L. 132-9-2)	NOMBRE DE CONTRATS réglés <sup>(2)</sup> (art. L. 132-9-2)	MONTANT ANNUEL réglé <sup>(2)</sup> (art. L. 132-9-2)	NOMBRE DE DÉCÈS CONFIRMÉS d'assurés à la suite des consultations RNIPP (art. L.132-9-3)	NOMBRE DE DÉCÈS CONFIRMÉS nombre de contrats concernés à la suite des consultations RNIPP (art. L.132-9-3)	MONTANT DES CAPITALUX à régler à la suite des consultations RNIPP (art. L.132-9-3)	MONTANT DE CAPITALUX intégralement réglés dans l'année aux bénéficiaires à la suite des consultations RNIPP <sup>(3)</sup> (art. L.132-9-3)	NOMBRE DE CONTRAT intégralement réglés aux bénéficiaires à la suite des consultations RNIPP <sup>(3)</sup> (art. L.132-9-3)
2025	105,88 M€	2 467	1 402	75,92 M€	6 258	7 487	235,59 M€	189,27 M€	4 419
2024	71,70 M€	2 213	1 808	66,67 M€	13 155	15 152	482,81 M€	440,50 M€	11 610
2023	106,18 M€	1 877	1 632	102,60 M€	12 157	14 113	320,84 M€	299,05 M€	12 581
2022	88,72 M€	2 276	1 906	84,47 M€	9 918	12 982	509,69 M€	476,17 M€	11 034
2021	170,93 M€	3 792	3 530	167,79 M€	11 701	15 342	578,73 M€	560,54 M€	13 692
2020	145,79 M€	3 195	2 974	141,98 M€	11 346	14 670	539,01 M€	493,34 M€	12 875

1

**AGIRA 1**

Il s'agit des contrats pour lesquels AXA a obtenu l'information du décès à la suite des démarches de notaires ou de bénéficiaires potentiels auprès de l'AGIRA.

En 2025, AXA a réglé 1 402 contrats sur les 2 467 découverts au cours de l'année.

Sur les 2 213 contrats découverts en 2024, 1 808 ont pu être réglés en cumulé à fin 2025.

Sur les 1 877 contrats découverts en 2023, 1 632 ont pu être réglés en cumulé à fin 2025.

Sur les 2 276 contrats découverts en 2022, 1 906 ont pu être réglés en cumulé à fin 2025.

Sur les 3 792 contrats découverts en 2021, 3 530 ont pu être réglés en cumulé à fin 2025.

Sur les 3 195 contrats découverts en 2020, 2 974 ont pu être réglés en cumulé à fin 2025.

2

**AGIRA 2**

AXA consulte plusieurs fois par an le Registre National d'Identification des Personnes Physiques (RNIPP) et peut ainsi détecter et régler des contrats pour lesquels le décès de l'assuré n'a pas été signalé par des proches ou par le dispositif AGIRA 1.

En 2025 AXA a découvert de cette manière 6 258 décès d'assurés qui avaient au total 7 487 contrats. 4 419 contrats ont pu être réglés en 2025.

Les chiffres de détection AGIRA 2 apparaissent en nette baisse en 2025 du fait des règles d'exclusions, désormais en place, des décès déjà traités par les services de gestion antérieurement à la détection AGIRA 2.

En 2024, AXA avait découvert 13 155 décès portant sur 15 152 contrats dont 11 610 ont été réglés en cumulé à fin 2025.

En 2023, AXA avait découvert 12 157 décès portant sur 14 112 contrats dont 12 581 ont été réglés en cumulé à fin 2025.

En 2022, AXA avait découvert 9 918 décès portant sur 12 982 contrats dont 11 034 ont été réglés en cumulé à fin 2025.

En 2021, AXA avait découvert 11 701 décès portant sur 15 342 contrats dont 13 692 ont été réglés en cumulé à fin 2025.

En 2020, AXA avait découvert 11 346 décès portant sur 14 670 contrats dont 12 875 ont été réglés en cumulé à fin 2025.

Les délais de recherches des bénéficiaires peuvent prendre quelques semaines mais aussi dépasser les 18 mois dans les cas complexes (voir parcours de recherche).

(1) Montants cumulés AXA France Vie, AXA Assurances Vie Mutuelle et AXA Retraite Entreprise. Détail en dernière page du document

(2) Depuis l'année de détection

(3) Depuis l'année de consultation RNIPP

## Contrats en déshérence (dénoués par décès de l'assuré)

Bilan d'application des articles L. 132-9-2 et L. 132-9-3 du Code des assurances - Année 2025

### A. 132-9-4 Tableau 1

Année	NOMBRE DE CONTRATS ayant donné lieu à instruction/recherche par l'entreprise d'assurance	4 Centenaires		5 Sans suite	
		NOMBRE D'ASSURÉS centenaires non décédés, y compris ceux pour lesquels il existe une présomption de décès	MONTANT ANNUEL toutes provisions techniques confondues des contrats des assurés centenaires non décédés	NOMBRE de contrats classés "sans Suite" par l'entreprise d'assurance	MONTANT ANNUEL des contrats classés "sans suite" par l'entreprise d'assurance
2025 <sup>(1)</sup>	6 865	9 003	192,87 M€	1 635	13,54 M€

3

#### Nombre de contrat ayant donné lieu à instruction (détections AGIRA 2 uniquement)

En parallèle des cas de décès traités chaque année à la suite d'un contact direct avec les proches, AXA peut être sollicité dans le cadre du dispositif AGIRA 1. AXA met également en œuvre une démarche proactive qui consiste à consulter plusieurs fois par an le fichier RNIPP afin de détecter les décès dont il n'aurait pas eu connaissance (dispositif AGIRA 2). C'est de cette dernière catégorie dont il est question. Ces dossiers suivent un parcours de recherche décrit sur notre site internet.

4

#### Centenaires

Les 9 003 assurés Centenaires sont :

- Soit des assurés vivants avec lesquels AXA est toujours en contact,
- Soit des assurés présumés vivants mais pour lesquels AXA n'obtient ni contact, ni preuve de vie, ni preuve de décès malgré une recherche approfondie. Ces cas concernent notamment de très vieux contrats pour lesquels les informations nécessaires et indispensables pour une consultation efficace du RNIPP n'avaient pas été demandées au moment de la souscription (exemple nom de naissance des femmes mariées), ou pour lesquels la date de naissance est présumée fautive (exemple : 1<sup>er</sup> janvier 1900) ou approximative (ex : 01/04/1920 = 2<sup>ème</sup> trimestre 1920).

AXA a engagé des opérations de fiabilisation qui se poursuivent régulièrement tout en étant limitées par les données disponibles.

5

#### Contrats classés "Sans Suite"

Malgré les efforts de recherche qui peuvent prendre jusqu'à plus de 18 mois, il est parfois impossible de retrouver les bénéficiaires. Le taux de sans suite est piloté au travers d'indicateurs partagé dans les instances de pilotage de la conformité. De plus, des contrôles qualité sont réalisés sur un échantillon de dossiers pour s'assurer que le processus de recherches à effort proportionné est bien appliqué dans les règles de l'art.

Au terme d'une période de 10 ans à compter de la date de connaissance du décès les sommes sont versées à la Caisse des Dépôts et Consignations où elles restent à la disposition des bénéficiaires pour une période de 20 ans avant d'être transmises à l'Etat.

(1) Montants cumulés AXA

(2) France Vie, AXA Assurances Vie Mutuelle et AXA Retraite Entreprise. Détail en dernière page du document



## Contrats en déshérence

Bilan d'application des articles L. 132-9-2 et L. 132-93 du Code des assurances - Année 2025  
Ventilation entre AXA France Vie, AXA Assurances Vie Mutuelle et AXA Retraite Entreprise

A. 132-9-4 Tableau 2

Année	AGIRA 1 (article 132-9-2)				AGIRA 2 (article 132-9-3)				
	MONTANT ANNUEL dont l'assuré a été identifié comme décédé (art. L. 132-9-2)	NOMBRE DE CONTRATS dont l'assuré a été identifié comme décédé (art. L. 132-9-2)	NOMBRE DE CONTRATS réglés <sup>(1)</sup> (art. L. 132-9-2)	MONTANT ANNUEL réglé <sup>(1)</sup> (art. L. 132-9-2)	NOMBRE DE DÉCÈS CONFIRMÉS d'assurés à la suite des consultations RNIPP (art. L.132-9-3)	NOMBRE DE DÉCÈS CONFIRMÉS nombre de contrats concernés à la suite des consultations RNIPP (art. L.132-9-3)	MONTANT DES CAPITAUX à régler à la suite des consultations RNIPP (art. L.132-9-3)	MONTANT DE CAPITAUX intégralement réglés dans l'année aux bénéficiaires à la suite des consultations RNIPP <sup>(2)</sup> (art. L.132-9-3)	NOMBRE DE CONTRAT intégralement réglés aux bénéficiaires à la suite des consultations RNIPP <sup>(2)</sup> (art. L.132-9-3)
<b>Total 2025</b>	<b>105,88 M€</b>	<b>2 467</b>	<b>1 402</b>	<b>75,92 M€</b>	<b>6 258</b>	<b>7 487</b>	<b>235,59 M€</b>	<b>189,27 M€</b>	<b>4 419</b>
AXA France Vie	102,23 M€	2 339	1 331	73,59 M€	5 828	7 018	226,06 M€	181,76 M€	4 139
AXA Assurances Vie Mutuelle	3,45 M€	91	53	2,25 M€	304	331	8,64 M€	7,20 M€	222
AXA Retraite Entreprise	0,20 M€	37	18	0,08 M€	126	138	0,89 €	0,31 M€	58
<b>Total 2024</b>	<b>71,70 M€</b>	<b>2 213</b>	<b>1 808</b>	<b>66,67 M€</b>	<b>13 155</b>	<b>15 152</b>	<b>482,81 M€</b>	<b>440,50 M€</b>	<b>11 610</b>
AXA France Vie	66,86 M€	2 014	1 630	61,09 M€	12 693	14 615	464,01 M€	423,33 M€	11 172
AXA Assurances Vie Mutuelle	4,09 M€	97	79	3,83 M€	269	317	17,58 M€	16,33 M€	268
AXA Retraite Entreprise	0,75 M€	102	99	0,75 M€	193	220	1,22 M€	0,84 M€	170
<b>Total 2023</b>	<b>106,18 M€</b>	<b>1 877</b>	<b>1 632</b>	<b>102,60 M€</b>	<b>12 157</b>	<b>14 112</b>	<b>320,76 M€</b>	<b>299,05 M€</b>	<b>12 581</b>
AXA France Vie	102,75 M€	1 767	1 531	99,54 M€	11 731	13 623	308,74 M€	287,81 M€	12 201
AXA Assurances Vie Mutuelle	3,16 M€	67	64	2,90 M€	222	264	10,72 M€	10,21 M€	224
AXA Retraite Entreprise	0,27 M€	43	37	0,16 M€	204	225	1,30 M€	1,03 M€	156
<b>Total 2022</b>	<b>88,68 M€</b>	<b>2 276</b>	<b>1 906</b>	<b>84,46 M€</b>	<b>9 918</b>	<b>12 982</b>	<b>509,69 M€</b>	<b>476,17 M€</b>	<b>11 034</b>
AXA France Vie	84,56 M€	2 111	1 765	80,56 M€	9 361	12 341	488,59 M€	456,07 M€	10 533
AXA Assurances Vie Mutuelle	3,31 M€	105	91	3,15 M€	319	379	18,51 M€	18,20 M€	335
AXA Retraite Entreprise	0,81 M€	60	50	0,76 M€	238	262	2,59 M€	1,90 M€	166
<b>Total 2021</b>	<b>170,93 M€</b>	<b>3 792</b>	<b>3 530</b>	<b>167,79 M€</b>	<b>11 701</b>	<b>15 342</b>	<b>578,73 M€</b>	<b>560,54 M€</b>	<b>13 692</b>
AXA France Vie	163,77 M€	3 593	3 350	160,98 M€	11 172	14 742	557,83 M€	540,87 M€	13 201
AXA Assurances Vie Mutuelle	6,43 M€	143	133	6,33 M€	275	334	19,49 M€	18,58 M€	303
AXA Retraite Entreprise	0,73 M€	56	47	0,48 M€	254	266	1,41 M€	1,08 M€	188
<b>Total 2020</b>	<b>145,79 M€</b>	<b>3 195</b>	<b>2 974</b>	<b>141,98 M€</b>	<b>11 346</b>	<b>14 670</b>	<b>539,01 M€</b>	<b>493,34 M€</b>	<b>12 875</b>
AXA France Vie	134,97 M€	3 050	2 836	131,24 M€	11 179	14 490	533,24 M€	448,40 M€	12 746
AXA Assurances Vie Mutuelle	10,82 M€	145	138	10,74 M€	167	180	5,77 M€	4,95 M€	129

(1) Depuis l'année de détection

(2) Depuis l'année de consultation RNIPP



# Contrats en déshérence (dénoués par décès de l'assuré)

Bilan d'application des articles L. 132-9-2 et L. 132-9-3 du Code des assurances - Année 2025

Ventilation entre AXA France Vie, AXA Assurances Vie Mutuelle et AXA Retraite Entreprise

A. 132-9-4 Tableau 1

Année	NOMBRE DE CONTRATS ayant donné lieu à instruction/recherche par l'entreprise d'assurance	Centenaires		Sans suite	
		NOMBRE D'ASSURÉS centenaires non décédés, y compris ceux pour lesquels il existe une présomption de décès	MONTANT ANNUEL toutes provisions techniques confondues des contrats des assurés centenaires non décédés	NOMBRE de contrats classés "sans Suite" par l'entreprise d'assurance	MONTANT ANNUEL des contrats classés "sans suite" par l'entreprise d'assurance
<b>Total Année 2025</b>	<b>6 865</b>	<b>9 003</b>	<b>192,87 M€</b>	<b>1 635</b>	<b>13,54 M€</b>
AXA France Vie	6 457	5 107	169,86 M€	1 552	13,19 M€
AXA Assurances Vie Mutuelle	74	169	12,20 M€	15	0,10 M€
AXA Retraite Entreprise	334	3 727	10,81 M€	68	0,25 M€