



Communiqué de presse

Le 24 juillet 2026

Incendies : AXA France active son dispositif ClimAgir et déploie des mesures d'urgence exceptionnelles

A la suite des incendies qui touchent le Var, la Gironde et les Landes, AXA France active sa cellule de crise nationale en charge de coordonner le soutien à ses clients ainsi que la gestion de leurs sinistres. En étroite collaboration avec ses agents généraux et distributeurs mobilisés sur le terrain, AXA France prend les mesures exceptionnelles suivantes :

- **Extension du délai de déclaration** des sinistres jusqu'au 31 août.
- **Les occupants ayant dû évacuer leur résidence principale à la demande des autorités, qu'elle ait été endommagée ou non, se verront proposer le remboursement sur justificatif de leurs frais de relogement** pour une période de trois semaines tant que l'accès à celle-ci demeure interdit.
- **Mise en place d'un pack secours d'urgence** pour les achats de première nécessité.
- **Prise en charge des effets personnels détruits** dans le cadre de l'incendie d'un camping ou au sein d'un bâtiment loué le temps du séjour.
- **Extension de la garantie pertes de denrées en congélateurs** pour les assurés situés dans les zones évacuées sous certaines conditions.
- **L'accès à un fonds de solidarité**, qui a vocation à soutenir les assurés en situation de détresse, en complément d'indemnisation des dégâts matériels, lorsque leurs contrats ne prévoient pas la garantie adaptée.
- Une **assistance psychologique téléphonique gratuite, pour tous les sinistrés, qu'ils soient clients ou non d'AXA**, ayant besoin d'être écoutés ou conseillés à l'issue de cet événement traumatisant, avec AXA Entraide : au 0 800 77 88 95.

AXA France est pleinement mobilisé aux côtés de ses assurés, particuliers comme entreprises, et ce dispositif pourra être adapté en fonction de l'évolution de la situation.

A PROPOS D'AXA France

Entité du Groupe AXA, dirigée par Mathieu Godart, AXA France est le premier assureur français. Assureur multi spécialiste, il protège plus de 8 millions de clients, particuliers, entreprises et professionnels, grâce à l'expertise et à la proximité de ses réseaux commerciaux et près de 14 000 collaborateurs.

POUR PLUS D'INFORMATION :

Relations presse :

Gustavo Coura – 06 46 21 86 07 – gustavo.couraguimaraes@axa.fr
Hélène Caillet – 06 40 29 88 47 – helene.caillet@axa.fr

CE COMMUNIQUÉ DE PRESSE EST DISPONIBLE SUR L'ESPACE PRESSE

