



Tour Exaltis
61, rue Henri Regnault
92075 Paris La Défense Cedex

AXA France

Rapport du vérificateur indépendant sur les offres « Assurance citoyenne »

31 décembre 2022

AXA FRANCE

31 décembre 2022

Rapport du vérificateur indépendant sur les offres « Assurance citoyenne »

A l'attention de la Direction de la Communication et de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE),

A la suite de la demande qui nous a été faite par la Direction de la Communication et de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) de la société AXA France (ci-après la « Société »), et tel que prévu par vos procédures, nous vous présentons notre rapport sur les offres d'assurance appartenant à la gamme « Offre citoyenne » au 31 décembre 2022 et sur leurs « atouts citoyens » tels que présentes sur le site Internet de la Société et dans les documents clients.

Conclusion

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que les offres de la gamme « Offre citoyenne », prises dans leur ensemble, ont été sélectionnées conformément aux critères définis dans le Référentiel et que les « atouts citoyens » de ces offres sont présentés, dans tous leurs aspects significatifs, de manière sincère conformément au Référentiel.

Responsabilité de la Société

Il appartient aux directions des entités business et au comité exécutif de la Société de valider la sélection des offres de la gamme « Offre citoyenne » et d'établir la communication sur leurs « atouts citoyens » conformément au référentiel « Assurance Citoyenne » dans la dernière version en vigueur au moment de la notation des offres (version de novembre 2015, de février 2018, d'avril 2020 ou de février 2021; ci-après « le Référentiel ») utilisé par la Société et disponible sur le site Internet de cette dernière.

Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 822-11-3 du Code de commerce et le Code de déontologie de la profession. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables, des règles déontologiques et de la doctrine professionnelle.

Responsabilité du vérificateur indépendant

Nos travaux ont été menés conformément au standard international ISAE 3000 (International Standard on Assurance Engagements). Il nous appartient, en application de cette norme, d'exprimer une conclusion d'assurance modérée sur le fait que les offres de la gamme « Offre citoyenne », prises dans leur ensemble, ont été sélectionnées, conformément aux critères définis dans le Référentiel et que les « atouts citoyens » de ces offres sont présentés, dans tous leurs aspects significatifs, de manière sincère conformément au Référentiel.

Informations sur le Référentiel

Le Référentiel définit les règles de transformation et d'évaluation des offres présentant les meilleures performances citoyennes parmi l'ensemble des offres de la Société, sur la base de critères repartis en quatre catégories complétées par un critère de gestion interne :

- « Faire rimer assurance et confiance » ;
- « Encourager les comportements responsables pour prévenir les risques » ;
- « Préserver l'environnement » ;
- « Soutenir l'économie ».

Nature et étendue des travaux

Pour exprimer notre conclusion, nous avons mis en œuvre les diligences suivantes entre octobre et novembre 2023 :

- Nous avons apprécié le caractère approprié du Référentiel et des éléments de la grille d'évaluation des offres « Assurance citoyenne » au regard de leur pertinence, leur exhaustivité, leur fiabilité, leur neutralité et de leur caractère compréhensible.
- Nous avons conduit des entretiens avec la Direction de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) de la Société, en charge du pilotage de la démarche « Assurance citoyenne ».

Tour Exaltis
61, rue Henri Regnault
92075 Paris La Défense Cedex

- Nous avons analysé la documentation disponible (grille d'évaluation des offres, notice méthodologique, présentations au comité exécutif, etc.) visant à justifier les méthodes d'évaluation des performances « citoyennes » des offres.
- Nous avons sélectionné cinq offres¹ de la gamme « Offre citoyenne »², représentatives des offres commercialisées par la Société, pour lesquelles nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens avec les responsables de marchés afin de corroborer les résultats de l'évaluation et de vérifier les « atouts citoyens » communiqués dans les documents clients des offres concernées.
- Nous estimons que les méthodes d'échantillonnage et les tailles d'échantillons que nous avons retenues en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

Paris La Défense, le 9 novembre 2023

Mazars

DocuSigned by:

0685636566A04C4...

Edwige Rey
Associée

DocuSigned by:

5506DAC01F73436...

Jennifer Maingre Coudry
Associée

¹ Atouts Pro PME (offre pour les professionnels et les entreprises), Avizen PRO (offre pour les professionnels), Bienveillance maladies graves (offre pour les collectivités), Santé inclusive Ile de France Mutuelle AXA, Mon auto (offre pour les particuliers).

² Les offres composant la gamme Offre citoyenne au 31 décembre 2022 sont les suivantes :

Offres pour les particuliers : Clic & Go, EDPM, Kit 1^{ère} assurance auto, Ma Mobilité Auto, Référence (contrats Automobis, Enseignant, Forfait 8 000 km, Monospace), Deliveroo, Essen'Ciël, Mon Auto, Moto Scooter, Multirisque habitation-contrat confort, offre BlaBlaCar, offre OuiCar, Entour'Age, Ma Santé, Prévoyance PP, Ma Maison, YoupiJob, Emprunteur PP, Ma Protection Juridique, Ouistock, ALD Automotive, Ma Protection Accident, Agipi Santé, CAP Prévoyance, Student+, Ma Famille Protégée, AGIPI Santé, Santé inclusive Ile de France Mutuelle AXA

Offres pour les professionnels : Acquilibre, Adaptalia Prévoyance, Adaptalia Santé, ALD Automotive, Atouts Drone, Atouts Immeuble, Atouts Parc, Atouts Pro PME, Autonovie, Avizen PRO, Batissur (Décennale), Batissur Concept, Bienveillance aidants, Bienveillance maladies graves, Bris de Machine, Caution Auto Ecole, Caution de Marché, Collectivités locales, Cybersecure, Emprunteur PP (Masterlife Crédit), Fabricants Négociants (de matériaux de construction), Green (Risques environnementaux), Malt (ex Hopwork), Micro-assurance (ADIE), Micro-entrepreneur, MPME (Multi PME), MRE, MRP, Multirisque Agricole, OSE RC Presta, Perte d'emploi dirigeant, Prévoyance PP (Masterlife Protect), RC du Professionnel, RC Industrie et Commerce, RC Praticiens de santé, RDD (Responsabilité Du Dirigeant) CG, RDD (Responsabilité Du Dirigeant) CS, Ma PJ Pro (Resoluo Pro), SUN (Start Up du Numérique), Sur mesure Prévoyance, Sur mesure Santé, Tem'Po, Tem'Po Relais.