

**AXA France**

## Rapport du vérificateur indépendant sur les offres Assurance citoyenne

31 décembre 2024

**AXA FRANCE**

31 décembre 2024

## Rapport du vérificateur indépendant sur les offres Assurance citoyenne

A l'attention de la Direction de la Communication et de l'Engagement (DCE),

A la suite de la demande qui nous a été faite par la Direction de la Communication et de l'Engagement de la société AXA France (ci-après la « Société »), et tel que prévu par vos procédures, nous vous présentons notre rapport sur les offres d'assurance appartenant à la gamme offre citoyenne au 31 décembre 2024 et sur leurs « atouts citoyens » tels que présentes sur le site Internet de la Société et dans les documents clients.

### Conclusion

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que les offres de la gamme offre citoyenne, prises dans leur ensemble, ont été sélectionnées conformément aux critères définis dans le Référentiel et que les « atouts citoyens » de ces offres sont présentés, dans tous leurs aspects significatifs, de manière sincère conformément au Référentiel.

### Responsabilité de la Société

Il appartient aux directions des entités business et au comité exécutif de la Société de valider la sélection des offres de la gamme offre citoyenne et d'établir la communication sur leurs « atouts citoyens » conformément au référentiel Assurance Citoyenne dans la dernière version en vigueur au moment de la notation des offres (version de novembre 2015, de février 2018, d'avril 2020 ou de février 2021; ci-après « le Référentiel ») utilisé par la Société et disponible sur le site Internet de cette dernière.

### Indépendance et contrôle qualité

Nous nous sommes conformés aux règles sur l'indépendance et aux autres règles de déontologie de l'International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards) publié par le Conseil des normes internationales de déontologie comptable (Code de l'IESBA), lesquelles reposent sur les principes fondamentaux d'intégrité, d'objectivité, de compétence professionnelle et de diligence, de confidentialité et de conduite professionnelle.

## Responsabilité du vérificateur indépendant

Nos travaux ont été menés conformément au standard international ISAE 3000 (International Standard on Assurance Engagements). Il nous appartient, en application de cette norme, d'exprimer une conclusion d'assurance modérée sur le fait que les offres de la gamme offre citoyenne, prises dans leur ensemble, ont été sélectionnées, conformément aux critères définis dans le Référentiel et que les « atouts citoyens » de ces offres sont présentés, dans tous leurs aspects significatifs, de manière sincère conformément au Référentiel.

## Informations sur le Référentiel

Le Référentiel définit les règles de transformation et d'évaluation des offres présentant les meilleures performances citoyennes parmi l'ensemble des offres de la Société, sur la base de critères repartis en quatre catégories complétées par un critère de gestion interne :

- « Faire rimer assurance et confiance » ;
- « Encourager les comportements responsables pour prévenir les risques » ;
- « Préserver l'environnement » ;
- « Soutenir l'économie ».

## Nature et étendue des travaux

Pour exprimer notre conclusion, nous avons mis en œuvre les diligences suivantes entre octobre et novembre 2025:

- Nous avons conduit des entretiens avec la Direction de la Communication et de l'Engagement de la Société, en charge du pilotage de la démarche Assurance citoyenne.
- Nous avons analysé la documentation disponible (grille d'évaluation des offres, notice méthodologique, présentations au comité exécutif, etc.) visant à justifier les méthodes d'évaluation des performances citoyennes des offres.
- Nous avons sélectionné cinq offres<sup>1</sup> de la gamme offre citoyenne<sup>2</sup>, représentatives des offres commercialisées par la Société, pour lesquelles nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens avec les responsables de marchés afin de corroborer les résultats de l'évaluation et de vérifier les « atouts citoyens » communiqués dans les documents clients des offres concernées.

- Nous estimons que les méthodes d'échantillonnage et les tailles d'échantillons que nous avons retenues en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

Levallois-Perret, le 17 novembre 2025

Forvis Mazars SAS

Jennifer Maingre Coudry  
Associée

<sup>1</sup> Bienveillance aidants (offre pour les entreprises), EDPM (offre pour les particuliers), Essen'Ciel (offre pour les particuliers), MRP (offre pour les professionnels), Tous risques Matériel (offre pour les entreprises).

<sup>2</sup> Les offres actuellement commercialisées composant la gamme Offre citoyenne au 31 décembre 2024 sont les suivantes :

Offres pour les particuliers : AGIPI Santé, ARC Emprunteur, Assurance scolaire, Blablacar, CAP Prévoyance, EDPM, Entour'Age, Essen'Ciel, Kit 1ère assurance auto, Ma Maison, Ma Protection Accident, Ma Protection Juridique, Ma Santé, Masterlife Credit, Masterlife Protect, Mon Camping Car, Mon Auto, Ma Moto, MRH Contrat Confort, Santé IDF, Student +, Touro

Offres pour les professionnels : Acquilibre, Adaptalia Prévoyance, Adaptalia Santé, Atouts Drone, Atouts Immeuble, Atouts Parc, Atouts Pro PME, Atouts Pro sans local, Autonovie, Avizen PRO, Batissur, Batissur Concept, Bienveillance aidants, Bris de Machine, Caution Auto Ecole, Caution de Marchés financiers, Collectivités locales, Cyber et fraude, Cybersecure, Fabricants Négociants, Ma PJ Pro, Masterlife Credit, Masterlife Protect, Micro-assurance, Mon Pack Entrepreneur, MPME, MRE, MRP, MRA, Perte d'emploi dirigeant, RC du Drone, RC du Professionnel, RC environnement, RC Industrie et Commerce, RC Praticiens de santé, RC Prestataires, RDD CG, RDD Convention Spéciale, Soutien maladies graves, SUN, Sur mesure Prévoyance, Sur mesure Santé, Tem'Po, Tem'Po Relais, Tous risques Matériel