



Assurance et Banque

Présentation d'AXA France

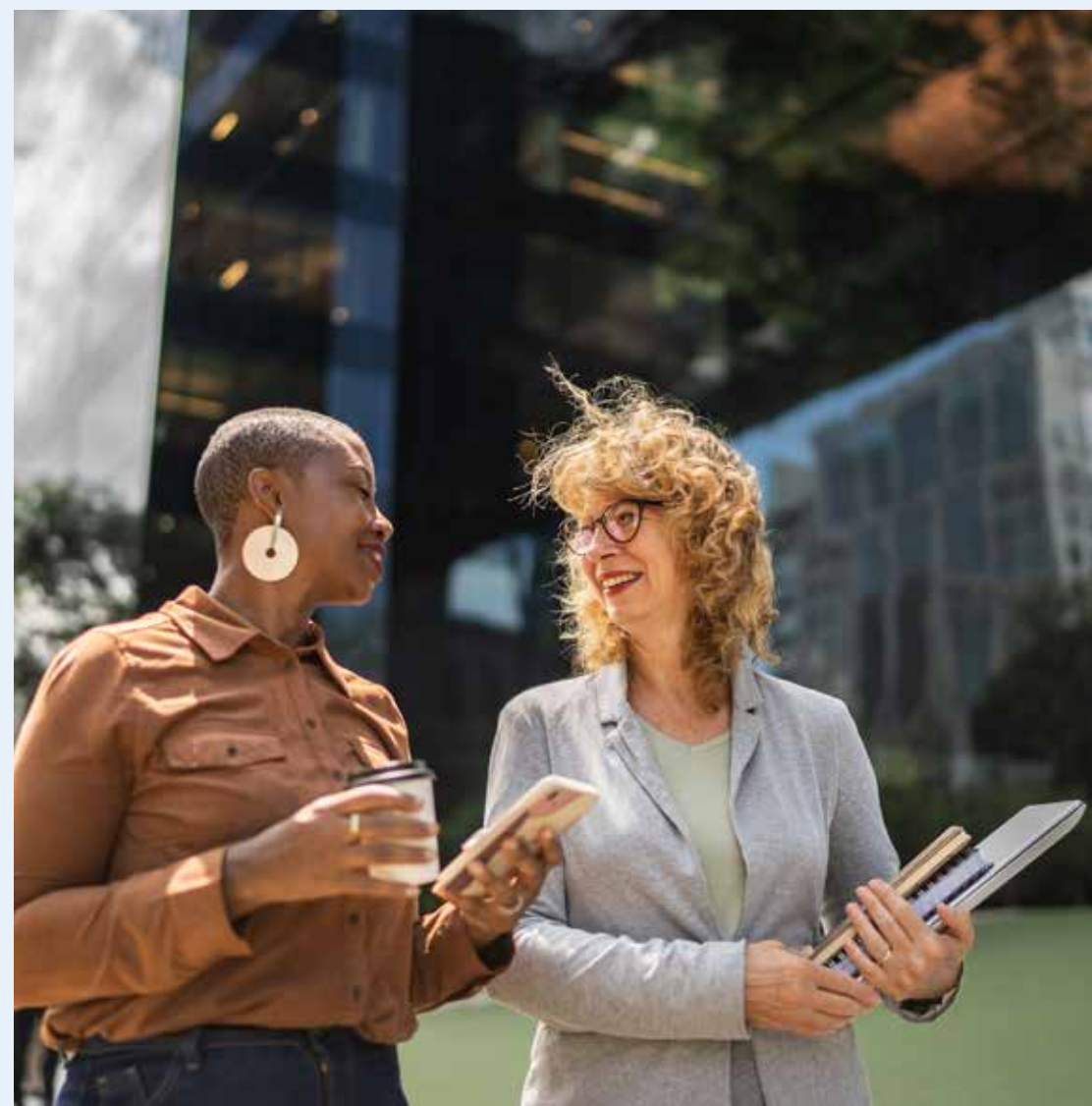
DÉCEMBRE 2025

01	Notre entreprise	02
02	Notre raison d'être	05
03	Notre mission	07
04	Notre métier	09
05	Notre stratégie	13
06	Notre collectif	16
07	Notre engagement	20
08	Notre performance	27

Notre entreprise

Pionnière. Hier, aujourd'hui, demain.

AXA, c'est d'abord une histoire entrepreneuriale française atypique. Celle d'une petite mutuelle normande devenue, en quelques décennies, une marque d'assurance reconnue mondialement.



**En France, nous sommes
aujourd'hui au service
de 8 millions de clients.**

Nous sommes aussi l'assureur préféré des Petites et Moyennes Entreprises Françaises, dont plus d'un tiers nous a choisis*. Comment avons-nous gagné leur confiance ? En inventant chaque jour l'assurance qui leur ressemble.

AXA France est...



UNIVERSELLE

au service de tous,
pour répondre
à tous les besoins
de prévention
et protection



ENGAGÉE

pour la vie
bas-carbone,
le vivre-ensemble
et la vie locale



PROCHE

présente, partout
en France, avec un
collectif de 34 000
agents généraux
et collaborateurs



SOLIDE

filiale mère
d'un des leaders
mondiaux de
l'assurance



Notre raison d'être

02

« Agir pour le progrès humain en protégeant ce qui compte »

Chez AXA, nous pensons que l'assurance est indispensable au progrès de l'humanité. La protection a toujours été au cœur de nos activités afin d'aider les individus, les entreprises et toute la société à prospérer.

Et s'il est vrai que la vie est pleine de risques, nous croyons sincèrement que le futur ne devrait pas en être un. Nous agissons pour comprendre ces risques, les anticiper et nous en protéger, ainsi que la planète.

Pour nous, chacun mérite d'avoir confiance en son avenir.





Notre mission

03

 Notre mission



Inventer. L'assurance qui vous ressemble.

Être aux côtés des Français, dans les moments heureux comme dans les plus difficiles, c'est ce qui nous anime au quotidien. **Offrir à tous un futur plus serein, plus durable, plus solidaire est notre ambition permanente.** C'est pour cela que nous sommes fiers d'inventer chaque jour l'assurance qui vous ressemble.

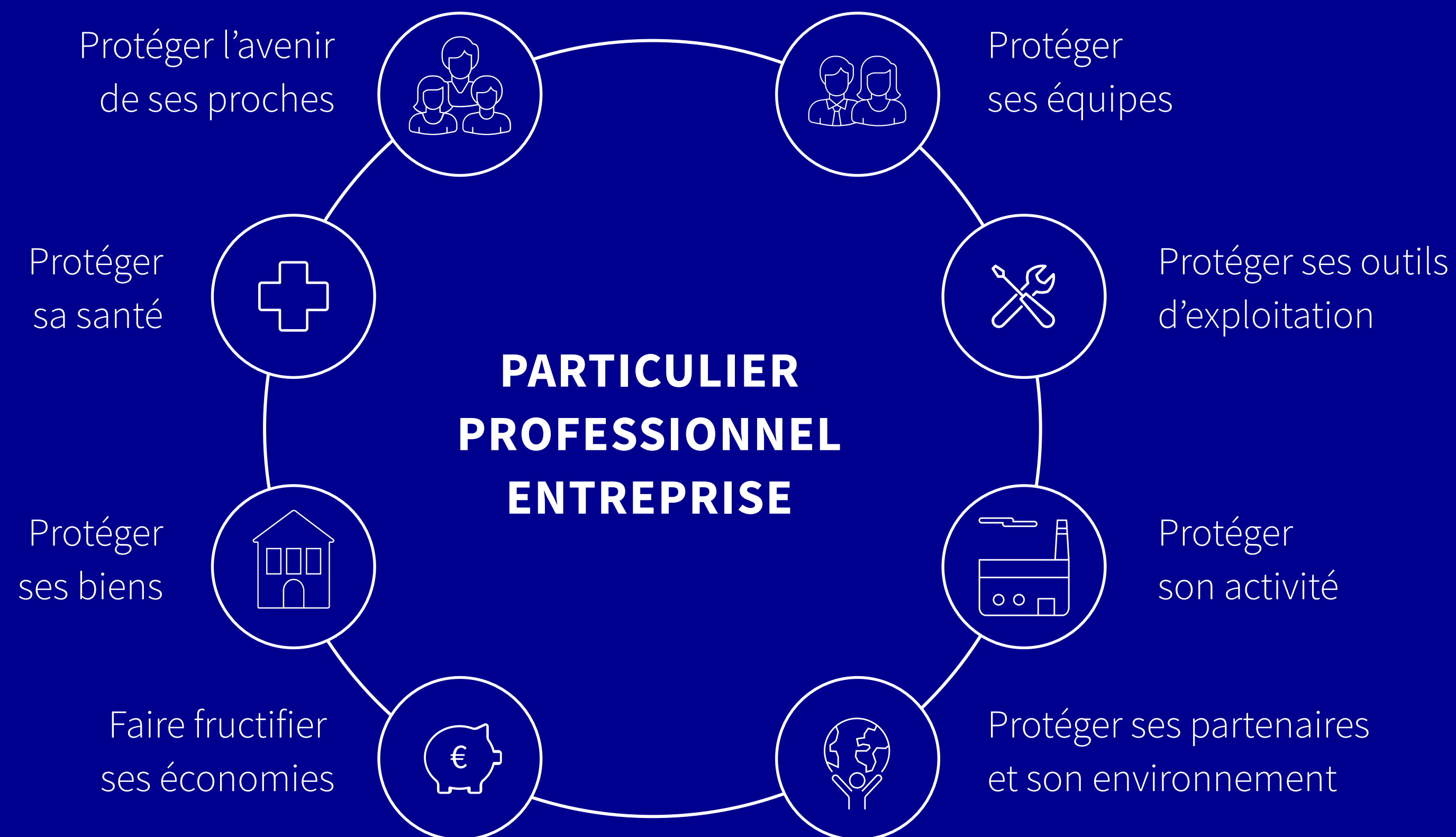
Avec courage et confiance

Nous accompagnons des dizaines de milliers de familles, de professionnels et d'entreprises. Nous évoluons avec eux pour faire avancer la société. Car notre assurance s'inspire de la leur.



Notre métier

04



Protéger. Tous et pour toute la vie.

Une couverture complète pour tous nos clients Particuliers, Professionnels et Entreprises

Protéger. Chaque particulier en fonction de ses besoins.

LA PERSONNE AU QUOTIDIEN

Responsabilité civile vie privée
Garantie du conducteur
Garantie des accidents de la vie
Protection juridique
Assurance scolaire
Assurances voyages & loisirs
Assistance

SANTÉ & PRÉVOYANCE

Complémentaire santé
Complémentaire santé retraite
Complémentaire santé travailleur indépendant
Complémentaire santé étudiant
Prévoyance (incapacité, invalidité, décès)
Assurance prêt immobilier
Assurance dépendance
Assurance obsèques

ASSURANCE LOGEMENTS

Appartement
Maison
Château
Péniche
Mobil-home
Propriétaire occupant
Propriétaire non-occupant
Locataire
Etudiant
Résidence secondaire

BANQUE & CRÉDIT

Banque au quotidien
Epargne et placements
Crédit à la consommation
Crédit immobilier
Crédit patrimonial
Gestion de comptes-titres et PEA

ASSURANCE VÉHICULES

Auto
Moto
Scooter, cyclomoteur
Véhicule tout-terrain
Véhicule de collection
Camping-car, caravane, remorque
Trottinette et vélo électriques
Plaisance
Petits rouleurs
Jeunes conducteurs

ÉPARGNE & RETRAITE

Assurance vie
Epargne
Retraite
Gestion privée

Protéger. Chaque professionnel et entreprise, sur mesure.

PROTECTION DE L'ACTIVITÉ

Dommages aux biens (risques industriels, immeubles...)

Construction

Agricole

Responsabilité Civile

Véhicules (flotte auto, garage)

Risques techniques (cyber, énergies renouvelables, bris de machines, drones...)

Transport

Lignes spécialisées (annulation d'événements, environnement...)

Risques financiers (caution)

Assurance crédit

Protection juridique

PROTECTION DU DIRIGEANT

Responsabilité civile

Complémentaire santé

Prévoyance

Perte d'emploi du dirigeant

Dépendance

Epargne

Retraite

Transmission du patrimoine

Assurance prêt immobilier

Assurance crédit

Protection juridique

PROTECTION DES COLLABORATEURS

Complémentaire santé des salariés

Complémentaire santé des expatriés

Prévoyance collective

Dépendance collective

Epargne collective

Retraite collective

ET POUR UNE MICRO-ENTREPRISE

Un pack entrepreneur

(responsabilité civile pro,
dommages aux biens,
indemnités en cas d'arrêt,
protection juridique et
assistance psychologique)

Un compte bancaire



Notre stratégie

05

Oser. Pour atteindre de nouveaux horizons.

CLIENTS

Nous inventons
l'assurance qui ressemble
à nos clients pour leur
offrir la protection
et la sérénité qu'ils
méritent

SOCIÉTÉ

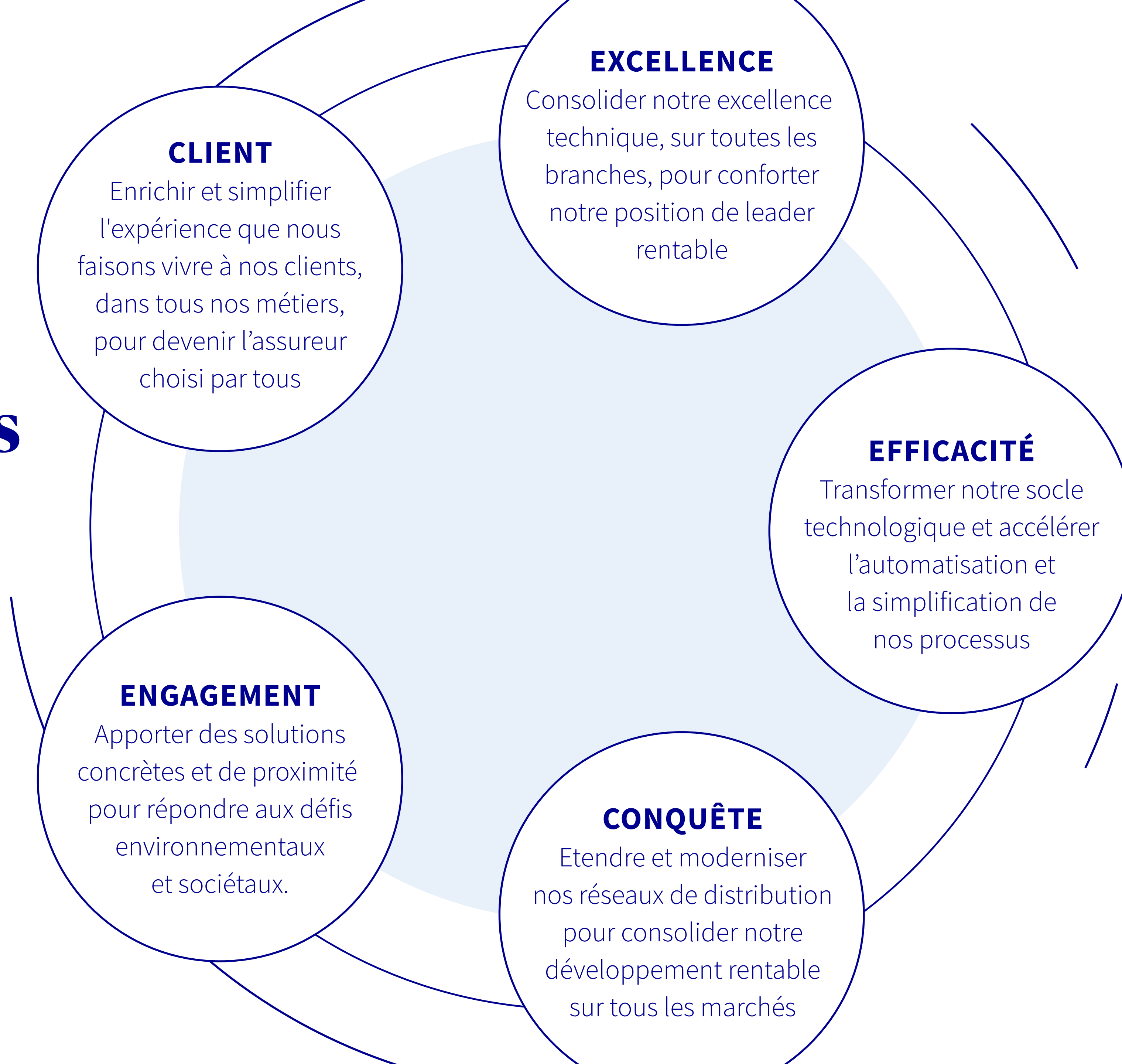
Nous apportons
des solutions concrètes
et locales pour répondre
aux défis du changement
climatique et à la
fragmentation sociale

DATA

Nous plaçons la technologie
et les données au cœur de
nos activités pour mieux
comprendre et prévenir
les risques et mieux
accompagner nos clients



Oser. Avec 5 priorités stratégiques 2024-2026.





Notre collectif

 Notre collectif

**Engagé.
A vos côtés,
partout en
France.**

34 000 personnes

3 000 agences

27 sites administratifs


GUADELOUPE
(Jarry)


MARTINIQUE
(Fort-de-France)

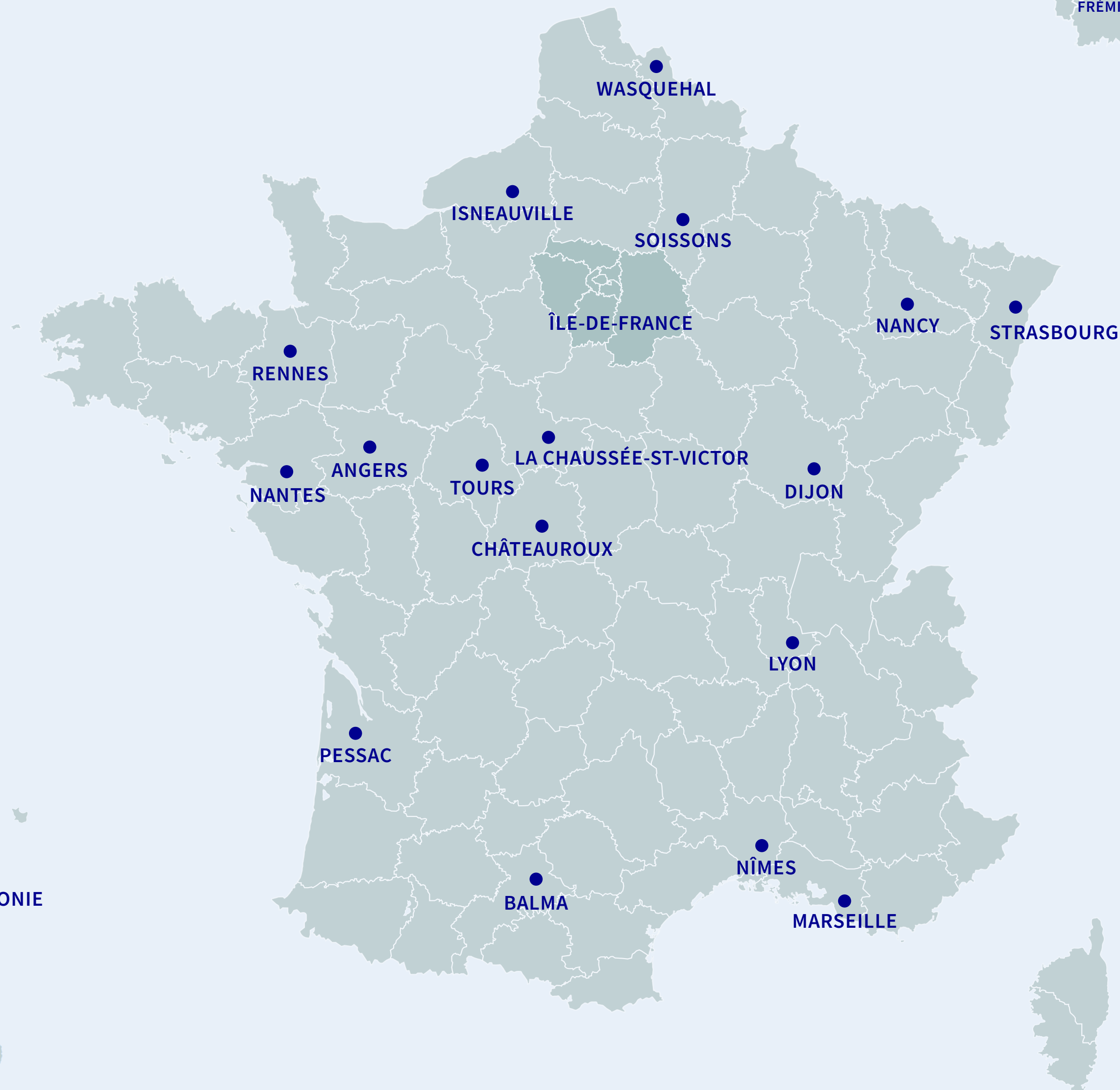

GUYANE


LA RÉUNION
(St-Denis)


NOUVELLE CALÉDONIE
(Nouméa)


POLYNÉSIE FRANÇAISE
(Papeete)

ÎLE-DE-FRANCE
NANTERRE
PARIS
MARLY-LE-ROI
VAL-DE-FONTENAY
FRÉMIGNY



NOS SITES ADMINISTRATIFS



Engagé. Avec nos réseaux de distribution et courtiers partenaires.

AGENTS GÉNÉRAUX D'ASSURANCE

2 950 agents généraux* et **9 300** collaborateurs conseillent et équipent les particuliers, les professionnels et les entreprises, avec une vision à 360° de leurs besoins (dommages, vie, santé, banque...) dans près de **3 000** agences en France.

AXA EPARGNE & PROTECTION

4 700 commerciaux salariés et agents mandataires apporteurs d'affaires spécialisés dans la protection sociale et patrimoniale des particuliers et des professionnels (épargne, retraite, santé, prévoyance...).

AXA PRÉVOYANCE & PATRIMOINE

1 500 agents généraux* et **700** collaborateurs spécialisés dans les assurances de personnes (prévoyance, santé, retraite, épargne, gestion privée, patrimoine...) pour les professions libérales, cadres supérieurs, dirigeants, chefs d'entreprise, en activité ou à la retraite.

AGENTS GÉNÉRAUX ASSURANCES COLLECTIVES

35 agents généraux* spécialisés dans la protection sociale des entreprises de 50 à 500 personnes, avec des solutions sur mesure en santé, prévoyance, retraite, épargne salariale...

*intermédiaires d'assurance indépendants sous mandat exclusif AXA.

COURTAGE

Pour pouvoir être aux côtés des Français, nous travaillons aussi avec :

1 500 courtiers en IARD

2 190 courtiers en assurances collectives

2 900 courtiers et conseillers indépendants en gestion de patrimoine et épargne

6 km

C'est la distance moyenne entre chaque Français et un conseiller AXA dans l'Hexagone.





GILBERT CHAHINE
Directeur général délégué
d'AXA France et Directeur
de la Distribution



MATHIEU GODART
Directeur général
d'AXA France



BERTRAND POUPART-LAFARGE
Directeur général délégué
d'AXA France et Directeur
Financier



NICOLAS MAGNIER
Directeur de la Communication
et de l'Engagement



CORINNE CALENDINI
Directrice générale
d'AXA Vie Individuelle



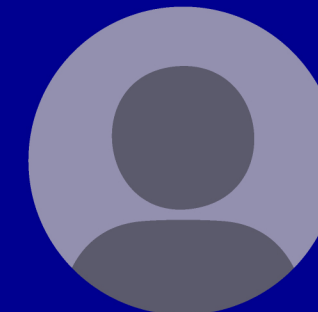
ALICE HOLZMAN
Directrice Client, Marque
et Marketing



DIANE MILLERON DEPERROIS
Directrice générale
d'AXA Santé & Collectives



CHRISTOPHE VERMONT
Directeur Transformation
et Technologie



AXA IARD et Partenariats



AMÉLIE WATELET
Directrice
des Ressources Humaines



JEAN MALHOMME
Directeur des Risques



ESTELLE GUYON ABINAL
Secrétaire générale

Engagé. Avec notre comité exécutif.

A photograph of an elderly woman with short grey hair, smiling and holding a green cucumber in a greenhouse. She is wearing a white t-shirt with thin red horizontal stripes. The background is filled with large green leaves and yellow flowers of the plants. A large, semi-transparent number '17' is overlaid on the right side of the image.

Notre engagement

Prévenir

**On ne peut pas éviter
l'orage mais on peut s'y préparer.**

Dans un monde de plus en plus incertain, nous voulons que chacun puisse anticiper les risques pour ses proches, son entreprise, son environnement... Que chacun puisse penser prévention, prendre les bonnes mesures, acquérir les bons réflexes. Pour mieux garder le contrôle sur sa vie !

CLIMAT

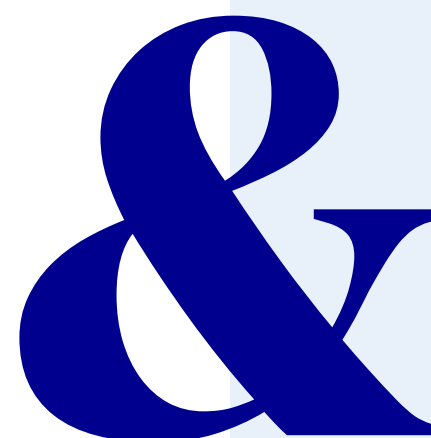
SANTÉ

CYBER-RISQUES

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

ACCIDENTS DOMESTIQUES

RISQUES INDUSTRIELS



Protéger

**Parce que chacun mérite
d'avoir confiance en son avenir.**

Nous innovons pour favoriser l'accès à l'assurance au plus grand nombre. Y compris à ceux qui ont du mal à boucler leurs fins de mois. Y compris pour protéger les personnes qui subissent les violences de notre société. Et celles qui ont besoin d'aide à des moments critiques de leur vie.

AIDANTS

HARCÈLEMENT

MICRO-ENTREPRENEURS

VIOLENCES CONJUGALES

PROTECTION DE L'ENFANCE

Agir. Avec impact, en ouvrant la voie.

Par métier et par conviction, nous sommes au cœur de l'aventure humaine, engagés pour le collectif, au service du progrès humain. Nous aidons les individus, les entreprises et la société à travers les grandes transitions écologiques, sociétales ou économiques qui façonnent notre histoire commune.



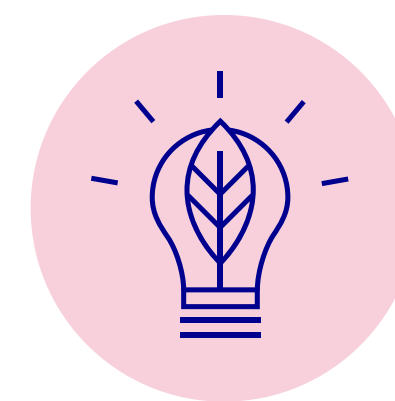
AGIR POUR UNE VIE BAS-CARBONE

Risques climatiques
-
Empreinte carbone
-
Biodiversité



AGIR POUR RENFORCER LE VIVRE-ENSEMBLE

Solidarité
-
Inclusion
-
Santé

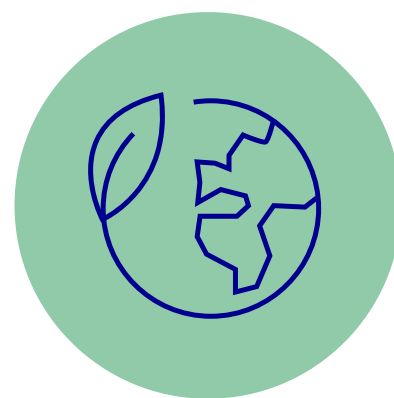


AGIR POUR DYNAMISER LA VIE LOCALE

Patrimoine
-
Economie locale
-
Vie associative

Agir. Pour une vie bas-carbone.

Que serait un monde à + 3°C ou + 4°C ? Atténuer le changement climatique et s'adapter à ses effets est notre priorité. Comment ? En travaillant de concert avec le monde de la recherche, les entreprises, les collectivités, les associations... Pour prévenir et sensibiliser les Français aux risques climatiques et à la nécessaire transition de nos modes de vie. Pour décarboner nos activités et adapter l'ensemble de nos offres et services. Pour préserver la biodiversité.

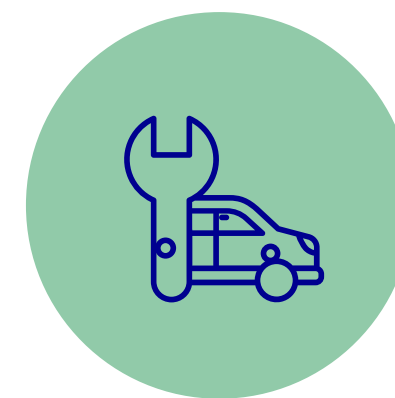


INVESTISSEMENT

-57% d'empreinte carbone pour notre Fonds Euro

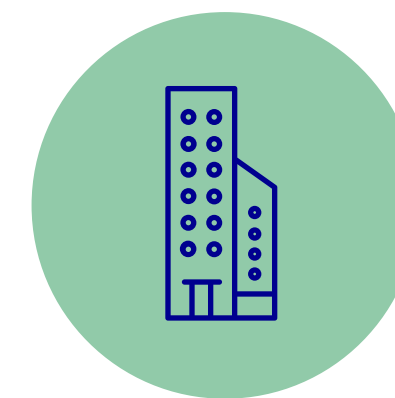
(actions et obligations d'entreprises cotées + actifs immobiliers*)
entre 2019 et 2024

* Scopes 1 et 2



ASSURANCE

19% de pièces de réemploi utilisées en 2024 par nos garages partenaires pour réparer les véhicules de nos clients



ENTREPRISE

30% d'émissions carbone au sein de notre entreprise (comprenant énergie, flotte de véhicules, voyages d'affaires, hors IT)

Agir. Pour le vivre-ensemble.

Construire un monde où chacun à sa place est un combat quotidien que nous gagnerons tous ensemble. En nous mobilisant aux côtés de ceux qui font bouger les lignes, partout en France. En prenant soin de nos équipes. En faisant évoluer nos offres et nos services. Pour que chacun puisse vivre dans les meilleures conditions possibles. Santé, inclusion, solidarité : ce sont nos trois priorités.



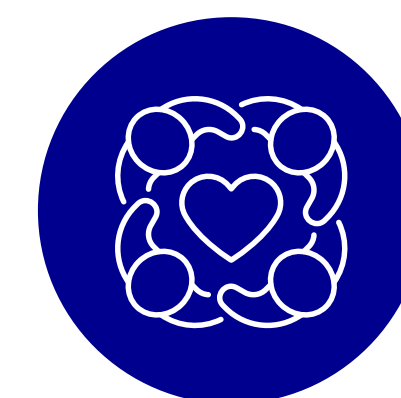
SANTÉ

48 programmes de recherche soutenus (maladies infantiles, grand âge, formation de jeunes scientifiques), en partenariat avec des institutions publiques et privées



INCLUSION

7% de travailleurs en situation de handicap au sein de l'entreprise à fin 2023

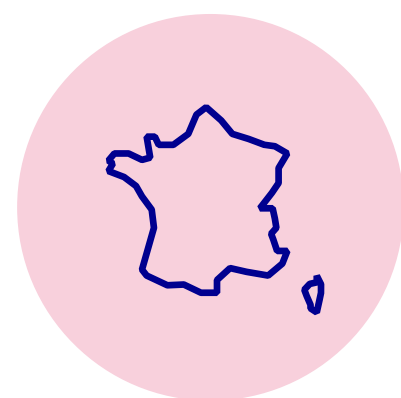


EGALITÉ PRO

2 000 collaborateurs membres du réseau AXA Mix'iN dédié à la promotion de la mixité et de la diversité chez AXA France

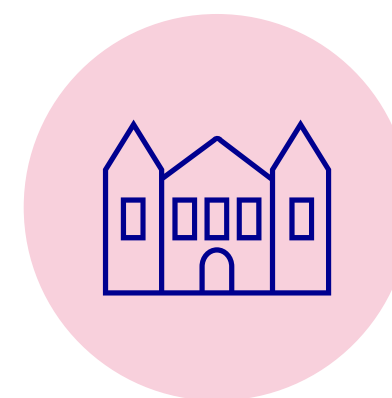
Agir. Pour la vie locale.

Dynamiser la vie locale, c'est contribuer au développement économique et social des territoires. C'est aider chaque territoire à se construire un avenir durable. C'est aussi préserver le patrimoine local et culturel auquel chaque Français est attaché. Apporter un soutien de proximité, grâce à nos agents et nos conseillers présents partout en France, est notre priorité.



ÉCONOMIE

500 M€ investis, depuis 2021, par AXA France et Next Stage dans le programme « **Pépites et Territoires** » pour soutenir des PME et ETI innovantes, partout en France



PATRIMOINE

32 sites du patrimoine français de proximité restaurés avec notre contribution, depuis 2019, en partenariat avec la **Fondation du Patrimoine** (100 000 €/site)



PRÉVENTION

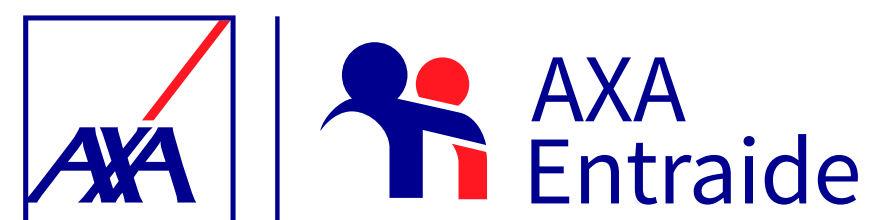
1 plateforme, "**Ma commune en action**" gratuite pour les communes de moins de 10 000 habitants afin de les aider dans leur **transition écologique** et leur **Plan Communal de Sauvegarde**

Agir+. Dans l'intérêt de tous, avec nos 3 associations.



AXA Prévention a pour but de développer une culture de la prévention en France et de réduire les risques du quotidien : risques routiers, numériques, climatiques, santé, à la maison et au travail. L'association, à but non lucratif, propose des programmes de sensibilisation et des outils gratuits à l'attention de tous : grand public, collectivités, entreprises...

axaprevention.fr



AXA Entraide aide les clients AXA qui ne parviennent pas à faire face à un incident de vie en lien avec leur contrat d'assurance (santé, prévoyance, habitation...), notamment dans les situations de handicap et de violences conjugales. En 2024, l'association a soutenu près de 300 familles, via une aide financière (595 000 € au total) et/ou un accompagnement personnalisé (juridique, psychologique...).

axaentraide.fr



AXA Atout Cœur mobilise et engage les collaborateurs d'AXA France autour d'actions solidaires et de programmes de protection de l'environnement. En 2024, 889 actions ont été organisées avec 251 partenaires associatifs, soit 35 897 actes de bénévolat réalisés par nos collaborateurs et nos agents généraux.

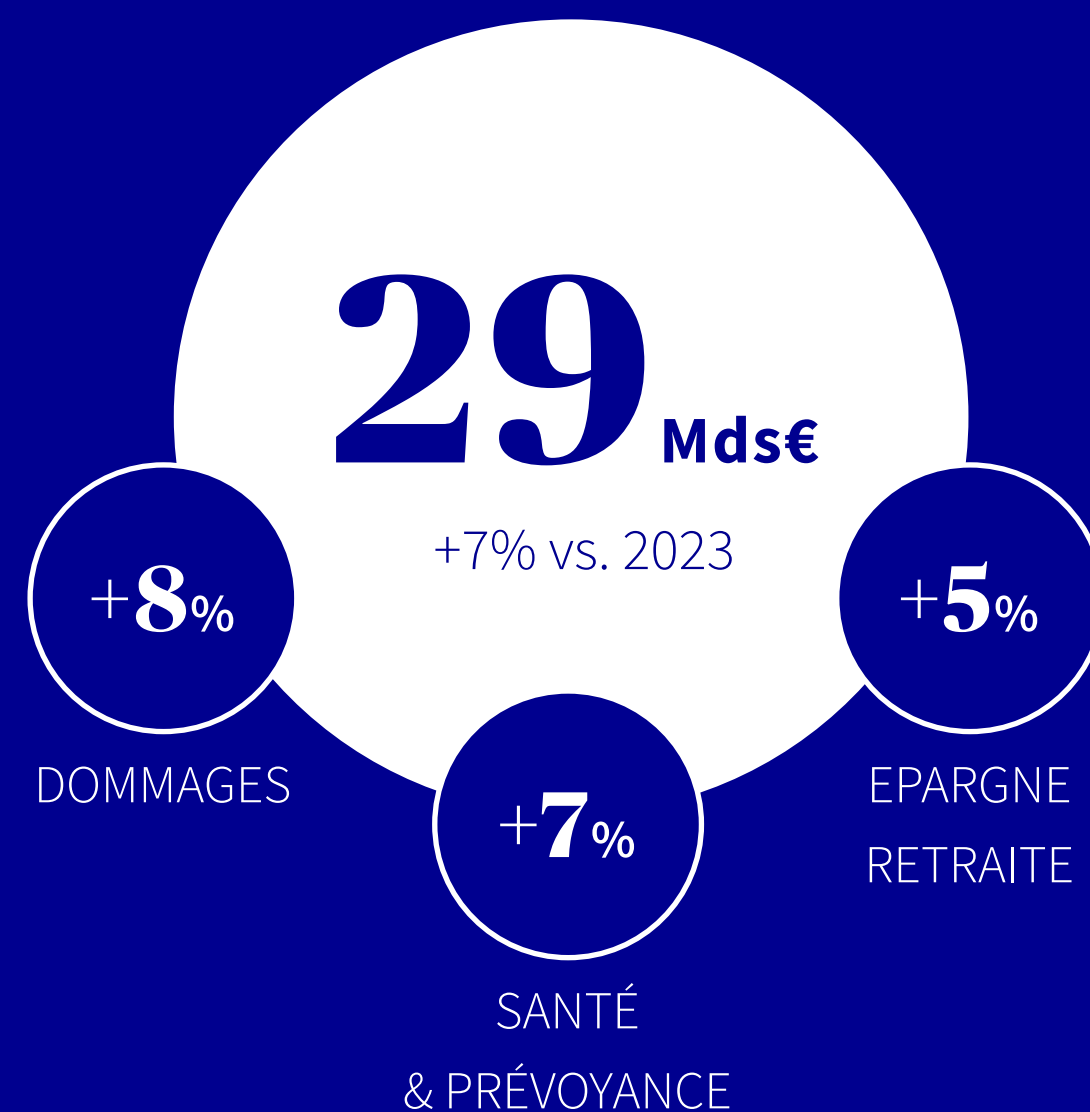
axa-atoutcoeur.fr



Notre performance

08

CHIFFRE D'AFFAIRES



FAITS MARQUANTS

Croissance des réseaux de distribution
+250 NOUVEAUX DISTRIBUTEURS

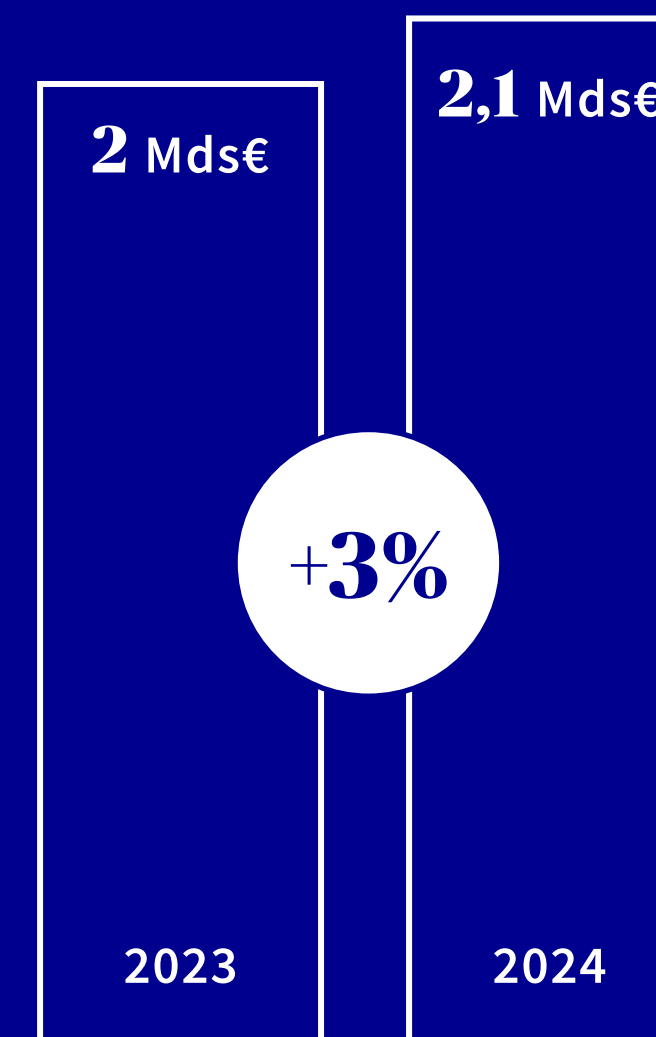
Croissance du nombre de contrats
+420K NET

Croissance du nombre de clients
+200K NET

Forte demande pour l'Euro-Croissance (Encours +27%)
8 Mds€ ENCOURS

Amélioration de la rentabilité technique
(Evolution ratio combiné vs. 2023)
-0,6pts

RÉSULTAT OPÉRATIONNEL



Solide. A tous les niveaux.

Résultats financiers d'AXA France 2024 présentés par le Groupe AXA le 27 février 2025.

14 Mds€
**d'indemnisations
versées**

4,5 Mds€
**taxes et contributions
sociales**



+6 260

recrutements en France
Salariés administratifs et commerciaux
Entrepreneurs indépendants

25 M€
Pour 134 programmes de mécénat
avec des fondations et associations

Contributive. Au service du partage de la valeur.

Notre performance

Reconnue. AXA, un leader mondial.

Notre groupe est présent dans **51 pays**.

Nos **147 000 collaborateurs**

et distributeurs s'engagent

aux côtés de **94 millions de clients**.

Notre offre de produits et de services
s'adapte à chaque client, dans 3 grands
domaines d'activité :

- **l'assurance dommages,**
- **l'assurance vie, épargne, retraite & santé**
- **la gestion d'actifs.**

Résultats financiers Groupe AXA 2024

PRIMES ET AUTRES REVENUS ⁽¹⁾

110 Mds€
(+**8%** vs 2023)

DIVIDENDE PAR ACTION ⁽²⁾

2,15 €
(+**9%** vs 2023)

RATIO DE SOLVABILITÉ II

216 %
(-**11pts** vs 2023)

RÉSULTAT OPÉRATIONNEL PAR ACTION

3,59 €
(+**8%** vs 2023)

RÉSULTAT OPÉRATIONNEL

8,1 Mds€
(+**7%** vs 2023)

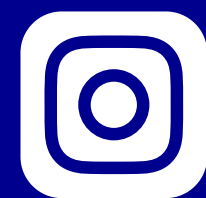
NOTATIONS DE SOLIDITÉ FINANCIÈRE

STANDARD & POOR'S **AA- POSITIVE**
MOODY'S **Aa3- POSITIVE**
AM BEST **A+- SUPÉRIOR STABLE**

(1) Les primes émises brutes représentent le montant des primes d'assurance collectées durant la période. Les autres revenus représentent les primes et frais de gestion collectés dans les activités hors assurance (activités bancaires, de services et de gestion d'actifs).

(2) Soumis à l'approbation de l'Assemblée générale du 24 avril 2025.

Retrouvez-nous sur axa.fr et nos réseaux sociaux



INSTAGRAM



FACEBOOK



LINKEDIN



X



TIK TOK



YOUTUBE

Crédits

Conception-réalisation : AXA France / Directeur de la publication : Nicolas Magnier / Crédits photos : Getty Idages - StefaNikolic - Maskot - FG Trade - KoldoyChris - bernardbodo - Patricio Nahuelhual - Abraham Gonzalez Fernandez - Ivana Radosevic - adadkaz - AleksandarNakic - Vr al ski - MILOS ANTIC - Maca and Naca - Weiquan Lin - Adanda Falkdan Frkn Falkdan AB - FG Trade - Maryna Terletska - Dditriy Shironoso / Publication : décembre 2025.

