



Assurance et Banque

# Présentation d'AXA France

DÉCEMBRE 2025

# Sommaire

---

01	Notre entreprise	02
02	Notre raison d'être	05
03	Notre mission	07
04	Notre métier	09
05	Notre stratégie	13
06	Notre collectif	16
07	Notre engagement	20
08	Notre performance	27

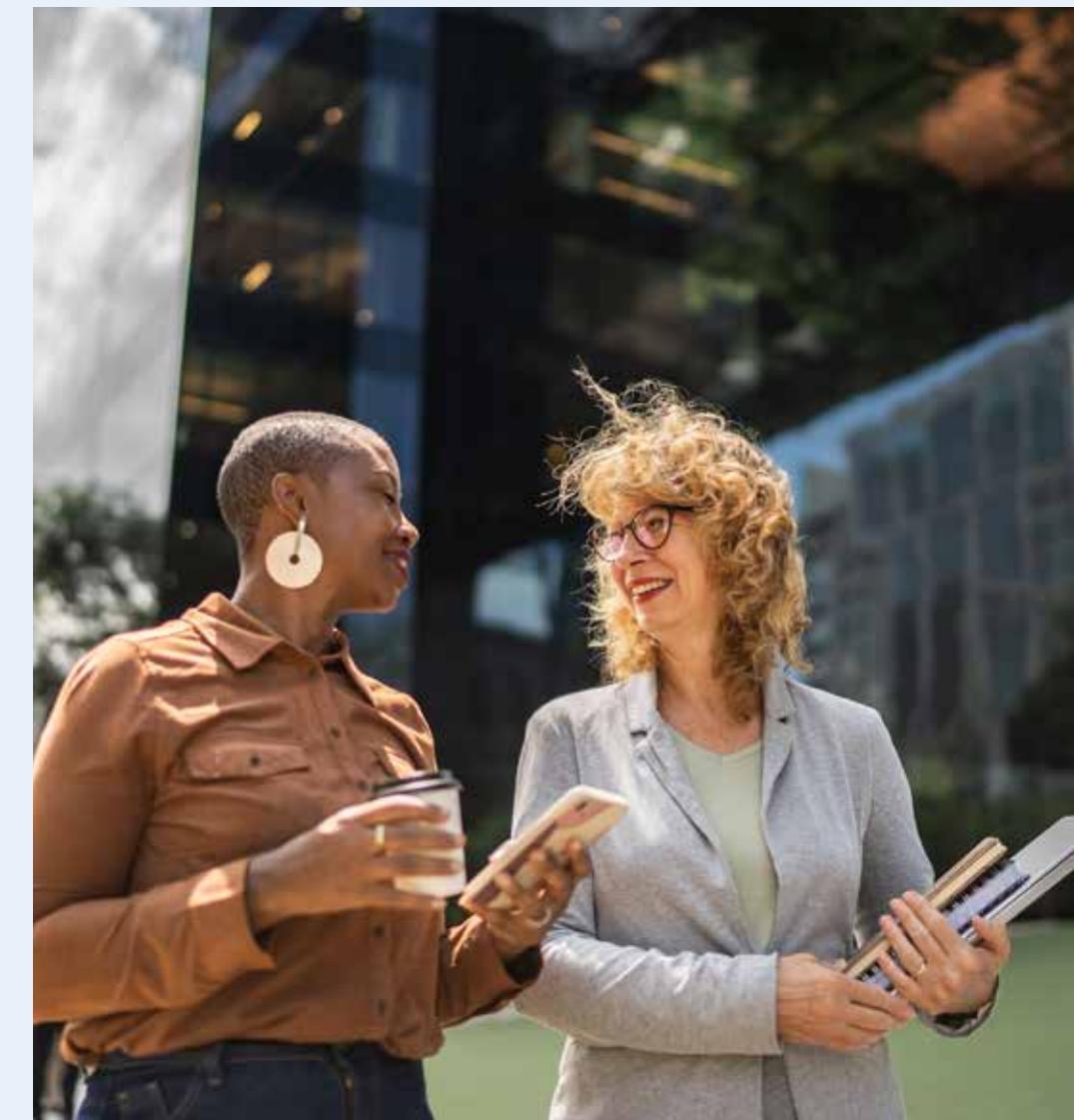


# Notre entreprise

2011

## Pionnière. Hier, aujourd'hui, demain.

AXA, c'est d'abord une histoire entrepreneuriale française atypique. Celle d'une petite mutuelle normande devenue, en quelques décennies, une marque d'assurance reconnue mondialement.



**En France, nous sommes  
aujourd'hui au service  
de 8 millions de clients.**

Nous sommes aussi l'assureur préféré des Petites et Moyennes Entreprises Françaises, dont plus d'un tiers nous a choisis\*. Comment avons-nous gagné leur confiance ? En inventant chaque jour l'assurance qui leur ressemble.

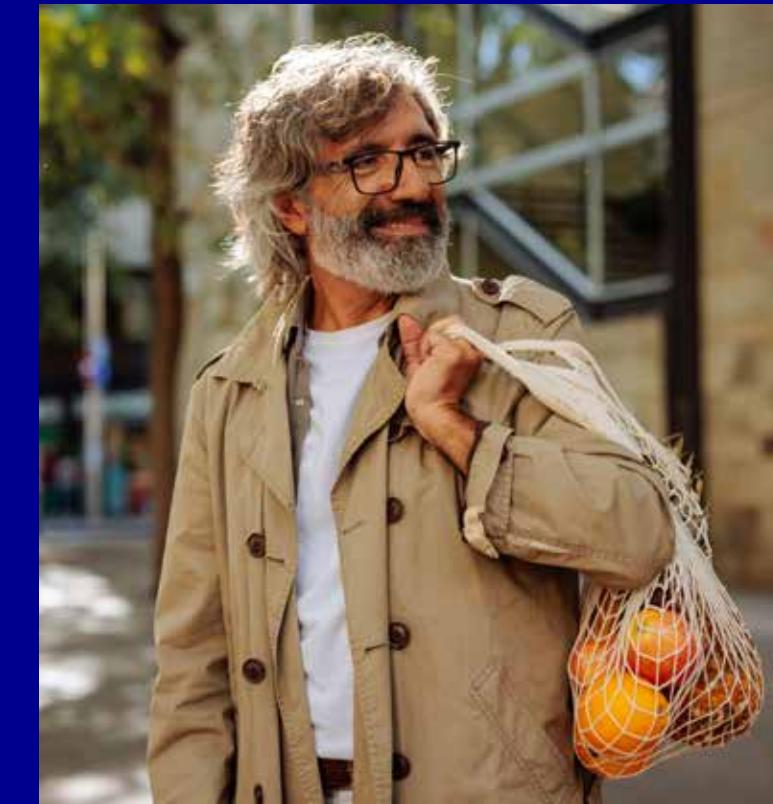
\*Baromètre des Chefs d'Entreprises – KANTAR 2024.

# AXA France est...



## UNIVERSELLE

au service de tous,  
pour répondre  
à tous les besoins  
de prévention  
et protection



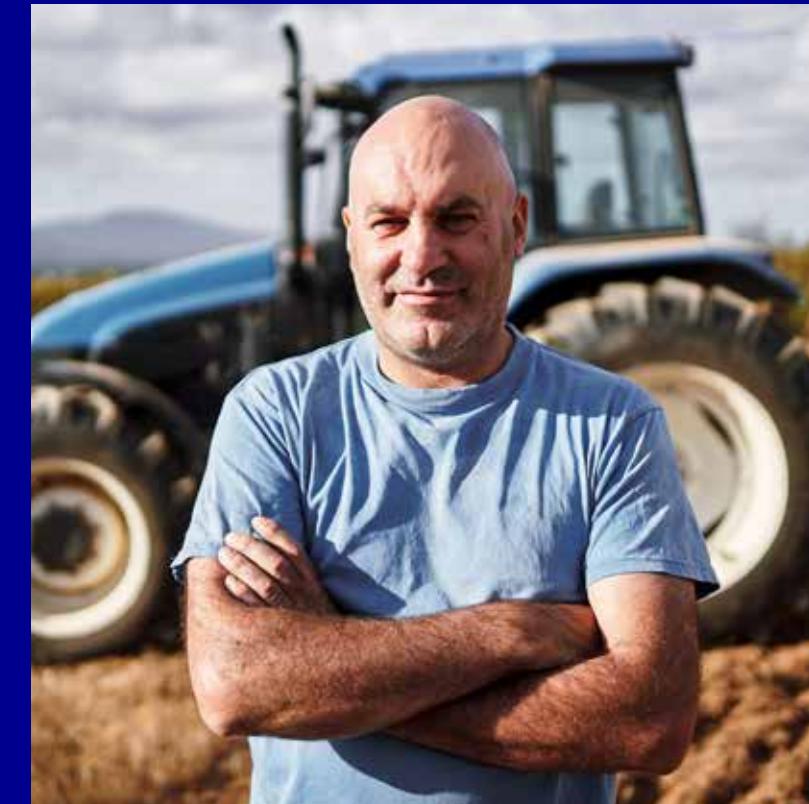
## ENGAGÉE

pour la vie  
bas-carbone,  
le vivre-ensemble  
et la vie locale



## PROCHE

présente, partout  
en France, avec un  
collectif de 34 000  
agents généraux  
et collaborateurs



## SOLIDE

filiale mère  
d'un des leaders  
mondiaux de  
l'assurance



**Notre  
raison  
d'être**



02

# « Agir pour le progrès humain en protégeant ce qui compte »

Chez AXA, nous pensons que l'assurance est indispensable au progrès de l'humanité. La protection a toujours été au cœur de nos activités afin d'aider les individus, les entreprises et toute la société à prospérer.

Et s'il est vrai que la vie est pleine de risques, nous croyons sincèrement que le futur ne devrait pas en être un. Nous agissons pour comprendre ces risques, les anticiper et nous en protéger, ainsi que la planète.

Pour nous, chacun mérite d'avoir confiance en son avenir.



A photograph of a man with a beard and glasses, wearing a dark t-shirt, smiling and holding a young child in his arms. The child is laughing and looking towards the camera. The background shows a hallway with wooden doors and a window.

# Notre mission

03

# Inventer. L'assurance qui vous ressemble.

Être aux côtés des Français, dans les moments heureux comme dans les plus difficiles, c'est ce qui nous anime au quotidien. **Offrir à tous un futur plus serein, plus durable, plus solidaire est notre ambition permanente.** C'est pour cela que nous sommes fiers d'inventer chaque jour l'assurance qui vous ressemble.



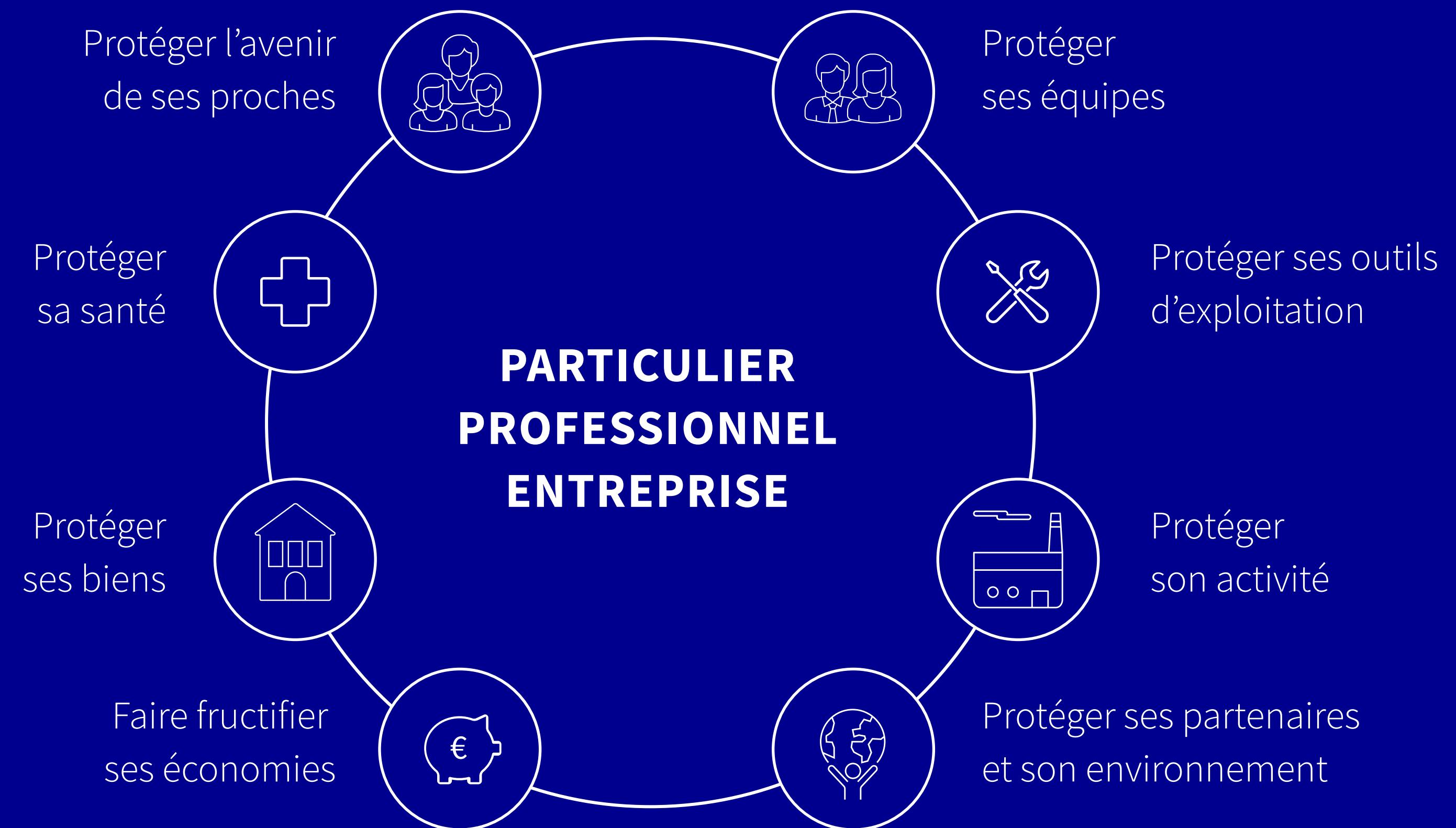
## Avec courage et confiance

Nous accompagnons des dizaines de milliers de familles, de professionnels et d'entreprises. Nous évoluons avec eux pour faire avancer la société. Car notre assurance s'inspire de la leur.



# Notre métier





# Protéger. Tous et pour toute la vie.

Une couverture complète pour tous nos clients Particuliers, Professionnels et Entreprises

# Protéger. Chaque particulier en fonction de ses besoins.

## LA PERSONNE AU QUOTIDIEN

Responsabilité civile vie privée  
Garantie du conducteur  
Garantie des accidents de la vie  
Protection juridique  
Assurance scolaire  
Assurances voyages & loisirs  
Assistance

## ASSURANCE LOGEMENTS

Appartement  
Maison  
Château  
Péniche  
Mobil-home  
Propriétaire occupant  
Propriétaire non-occupant  
Locataire  
Etudiant  
Résidence secondaire

## ASSURANCE VÉHICULES

Auto  
Moto  
Scooter, cyclomoteur  
Véhicule tout-terrain  
Véhicule de collection  
Camping-car, caravane, remorque  
Trottinette et vélo électriques  
Plaisance  
Petits rouleurs  
Jeunes conducteurs

## SANTÉ & PRÉVOYANCE

Complémentaire santé  
Complémentaire santé retraite  
Complémentaire santé travailleur indépendant  
Complémentaire santé étudiant  
Prévoyance (incapacité, invalidité, décès)  
Assurance prêt immobilier  
Assurance dépendance  
Assurance obsèques

## BANQUE & CRÉDIT

Banque au quotidien  
Epargne et placements  
Crédit à la consommation  
Crédit immobilier  
Crédit patrimonial  
Gestion de comptes-titres et PEA

## ÉPARGNE & RETRAITE

Assurance vie  
Epargne  
Retraite  
Gestion privée

# Protéger. Chaque professionnel et entreprise, sur mesure.

## PROTECTION DE L'ACTIVITÉ

Dommages aux biens (risques industriels, immeubles...)  
Construction  
Agricole  
Responsabilité Civile  
Véhicules (flotte auto, garage)  
Risques techniques (cyber, énergies renouvelables, bris de machines, drones...)  
Transport  
Lignes spécialisées (annulation d'événements, environnement...)  
Risques financiers (caution)  
Assurance crédit  
Protection juridique

## PROTECTION DU DIRIGEANT

Responsabilité civile  
Complémentaire santé  
Prévoyance  
Perte d'emploi du dirigeant  
Dépendance  
Epargne  
Retraite  
Transmission du patrimoine  
Assurance prêt immobilier  
Assurance crédit  
Protection juridique

## PROTECTION DES COLLABORATEURS

Complémentaire santé des salariés  
Complémentaire santé des expatriés  
Prévoyance collective  
Dépendance collective  
Epargne collective  
Retraite collective

## ET POUR UNE MICRO-ENTREPRISE

### Un pack entrepreneur

(responsabilité civile pro,  
dommages aux biens,  
indemnités en cas d'arrêt,  
protection juridique et  
assistance psychologique)

### Un compte bancaire





# Notre stratégie

05

## Oser. Pour atteindre de nouveaux horizons.



### CLIENTS

Nous inventons l'assurance qui ressemble à nos clients pour leur offrir la protection et la sérénité qu'ils méritent

### SOCIÉTÉ

Nous apportons des solutions concrètes et locales pour répondre aux défis du changement climatique et à la fragmentation sociale

### DATA

Nous plaçons la technologie et les données au cœur de nos activités pour mieux comprendre et prévenir les risques et mieux accompagner nos clients



# Oser. Avec 5 priorités stratégiques 2024-2026.

## **CLIENT**

Enrichir et simplifier l'expérience que nous faisons vivre à nos clients, dans tous nos métiers, pour devenir l'assureur choisi par tous

## **EXCELLENCE**

Consolider notre excellence technique, sur toutes les branches, pour conforter notre position de leader rentable

## **EFFICACITÉ**

Transformer notre socle technologique et accélérer l'automatisation et la simplification de nos processus

## **ENGAGEMENT**

Apporter des solutions concrètes et de proximité pour répondre aux défis environnementaux et sociaux.

## **CONQUÊTE**

Etendre et moderniser nos réseaux de distribution pour consolider notre développement rentable sur tous les marchés



# Notre collectif

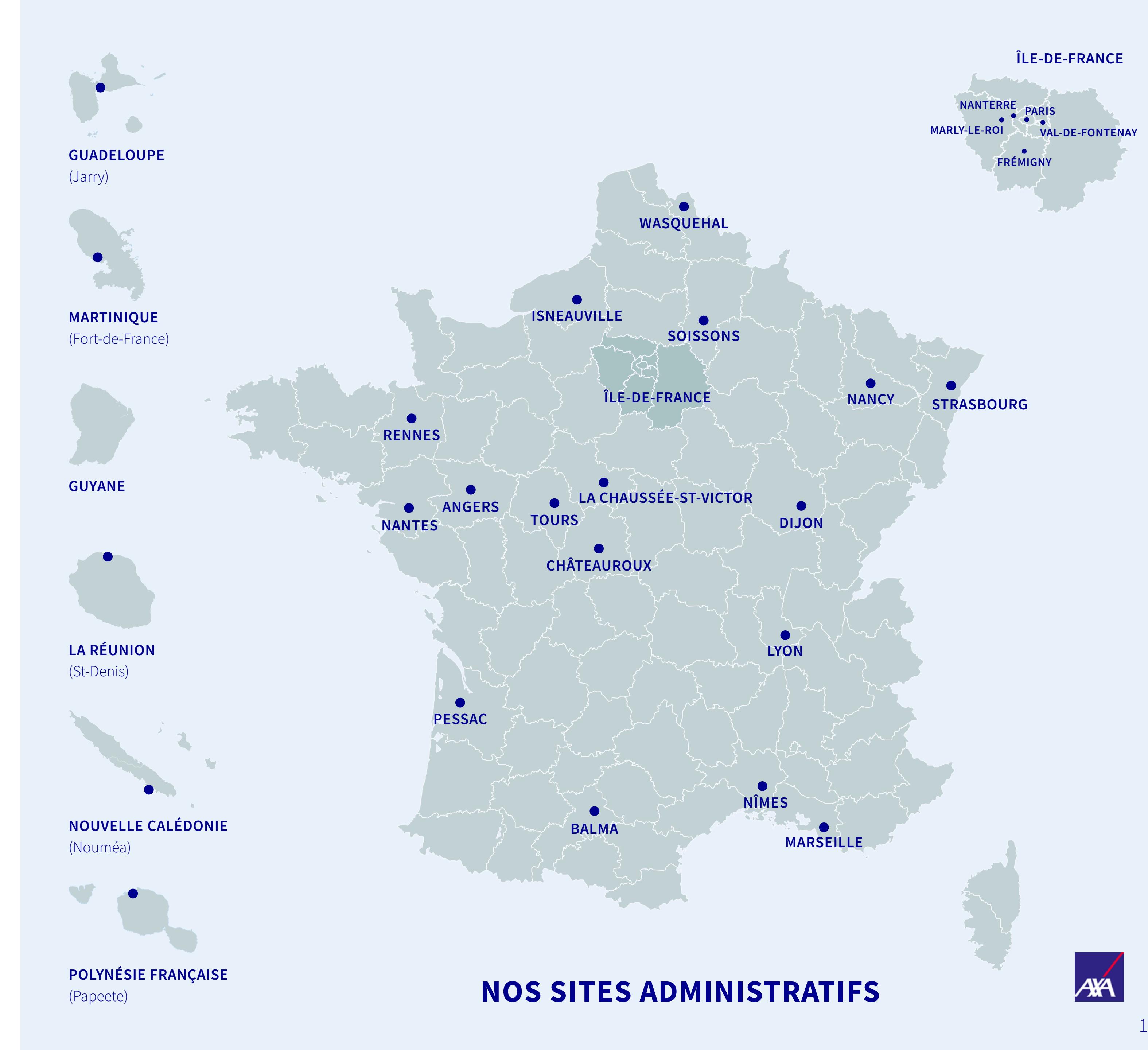
2020

**Engagé.  
A vos côtés,  
partout en  
France.**

**34 000** personnes

**3 000** agences

**27** sites administratifs



# Engagé. Avec nos réseaux de distribution et courtiers partenaires.

## AGENTS GÉNÉRAUX D'ASSURANCE

**2 950** agents généraux\* et **9 300** collaborateurs conseillent et équipent les particuliers, les professionnels et les entreprises, avec une vision à 360° de leurs besoins (dommages, vie, santé, banque...) dans près de **3 000** agences en France.

## AXA EPARGNE & PROTECTION

**4 700** commerciaux salariés et agents mandataires apporteurs d'affaires spécialisés dans la protection sociale et patrimoniale des particuliers et des professionnels (épargne, retraite, santé, prévoyance...).

## COURTAGE

Pour pouvoir être aux côtés des Français, nous travaillons aussi avec:

**1 500** courtiers en IARD

**2 190** courtiers en assurances collectives

**2 900** courtiers et conseillers indépendants en gestion de patrimoine et épargne

## AXA PRÉVOYANCE & PATRIMOINE

**1 500** agents généraux\* et **700** collaborateurs spécialisés dans les assurances de personnes (prévoyance, santé, retraite, épargne, gestion privée, patrimoine...) pour les professions libérales, cadres supérieurs, dirigeants, chefs d'entreprise, en activité ou à la retraite.

## AGENTS GÉNÉRAUX ASSURANCES COLLECTIVES

**35** agents généraux\* spécialisés dans la protection sociale des entreprises de 50 à 500 personnes, avec des solutions sur mesure en santé, prévoyance, retraite, épargne salariale...

\*intermédiaires d'assurance indépendants sous mandat exclusif AXA.

# 6 km

C'est la distance moyenne entre chaque Français et un conseiller AXA dans l'Hexagone.



# Notre collectif



**GILBERT CHAHINE**

Directeur général délégué  
d'AXA France et Directeur  
de la Distribution



**NICOLAS MAGNIER**

Directeur de la Communication  
et de l'Engagement



**MATHIEU GODART**

Directeur général  
d'AXA France



**BERTRAND POUPART-LAFARGE**

Directeur général délégué  
d'AXA France et Directeur  
Financier



**CORINNE CALENDINI**

Directrice générale  
d'AXA Vie Individuelle



**ALICE HOLZMAN**

Directrice Client, Marque  
et Marketing



**CHRISTOPHE VERMONT**

Directeur Transformation  
et Technologie



**AMÉLIE WATELET**

Directrice  
des Ressources Humaines



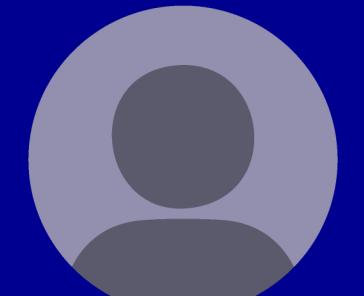
**JEAN MALHOMME**

Directeur des Risques



**DIANE MILLERON DEPERROIS**

Directrice générale  
d'AXA Santé & Collectives



AXA IARD et Partenariats



**ESTELLE GUYON ABINAL**

Secrétaire générale

Engagé.  
Avec notre  
comité  
exécutif.



**Notre  
engagement**



## Prévenir

**On ne peut pas éviter  
l'orage mais on peut s'y préparer.**

Dans un monde de plus en plus incertain, nous voulons que chacun puisse anticiper les risques pour ses proches, son entreprise, son environnement... Que chacun puisse penser prévention, prendre les bonnes mesures, acquérir les bons réflexes. Pour mieux garder le contrôle sur sa vie !

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

ACCIDENTS DOMESTIQUES

RISQUES INDUSTRIELS

CLIMAT

SANTÉ

CYBER-RISQUES

AIDANTS

HARCÈLEMENT

MICRO-ENTREPRENEURS

VIOLENCES CONJUGALES

PROTECTION DE L'ENFANCE

&

## Protéger

**Parce que chacun mérite  
d'avoir confiance en son avenir.**

Nous innovons pour favoriser l'accès à l'assurance au plus grand nombre.

Y compris à ceux qui ont du mal à boucler leurs fins de mois. Y compris pour protéger les personnes qui subissent les violences de notre société. Et celles qui ont besoin d'aide à des moments critiques de leur vie.

## Agir. Avec impact, en ouvrant la voie.

Par métier et par conviction, nous sommes au cœur de l'aventure humaine, engagés pour le collectif, au service du progrès humain. Nous aidons les individus, les entreprises et la société à traverser les grandes transitions écologiques, sociétales ou économiques qui façonnent notre histoire commune.

### AGIR POUR UNE VIE BAS-CARBONE

Risques climatiques  
-  
Empreinte carbone  
-  
Biodiversité

### AGIR POUR REFORCER LE VIVRE-ENSEMBLE

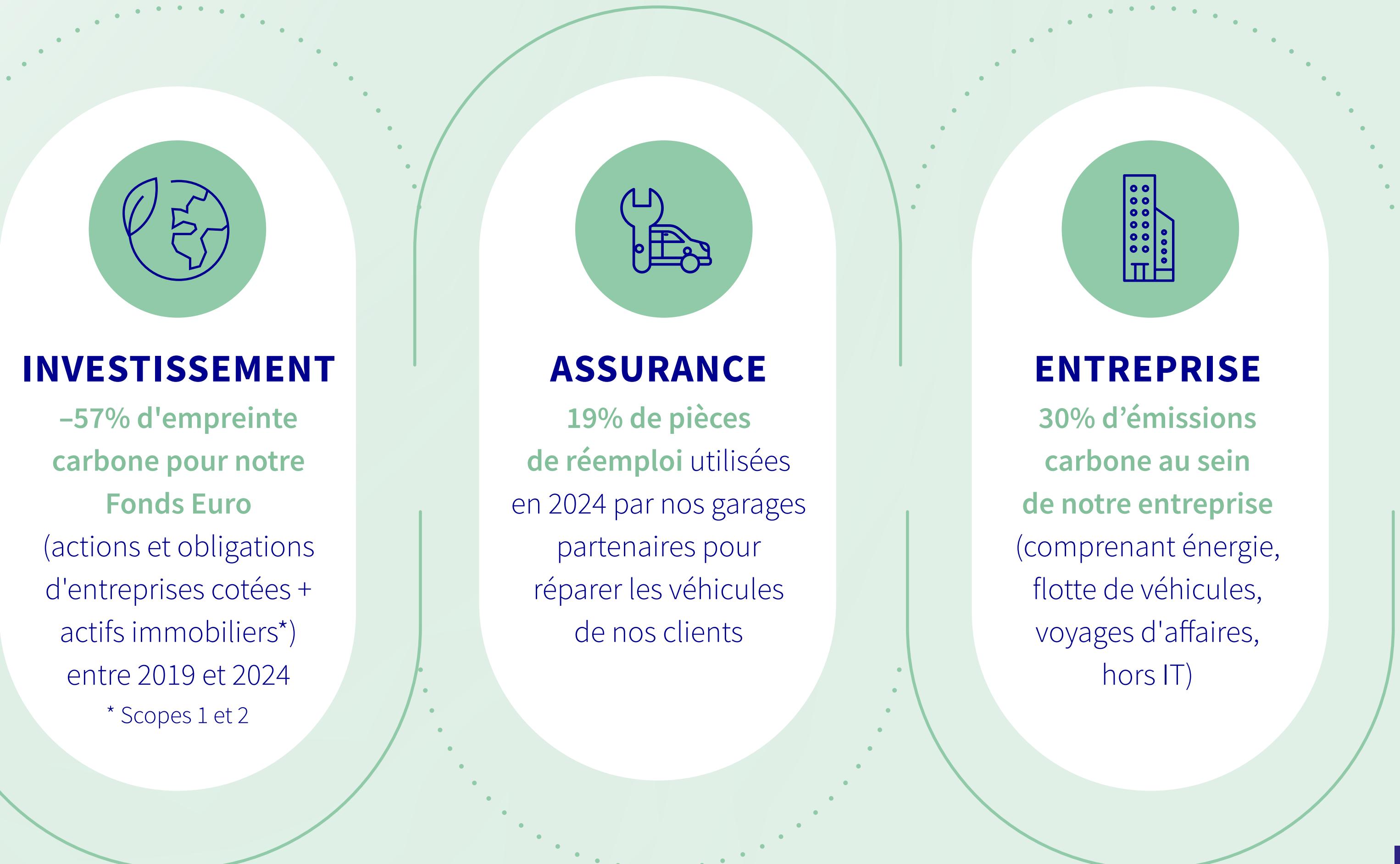
Solidarité  
-  
Inclusion  
-  
Santé

### AGIR POUR DYNAMISER LA VIE LOCALE

Patrimoine  
-  
Economie locale  
-  
Vie associative

# Agir. Pour une vie bas-carbone.

Que serait un monde à + 3°C ou + 4°C ? Atténuer le changement climatique et s'adapter à ses effets est notre priorité. Comment ? En travaillant de concert avec le monde de la recherche, les entreprises, les collectivités, les associations... Pour prévenir et sensibiliser les Français aux risques climatiques et à la nécessaire transition de nos modes de vie. Pour décarboner nos activités et adapter l'ensemble de nos offres et services. Pour préserver la biodiversité.



# Agir. Pour le vivre-ensemble.

Construire un monde où chacun à sa place est un combat quotidien que nous gagnerons tous ensemble. En nous mobilisant aux côtés de ceux qui font bouger les lignes, partout en France. En prenant soin de nos équipes. En faisant évoluer nos offres et nos services. Pour que chacun puisse vivre dans les meilleures conditions possibles. Santé, inclusion, solidarité : ce sont nos trois priorités.



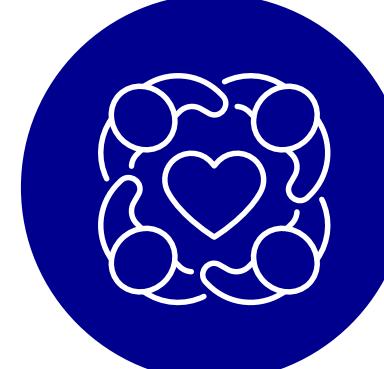
### SANTÉ

48 programmes de recherche soutenus (maladies infantiles, grand âge, formation de jeunes scientifiques), en partenariat avec des institutions publiques et privées



### INCLUSION

7% de travailleurs en situation de handicap au sein de l'entreprise à fin 2023



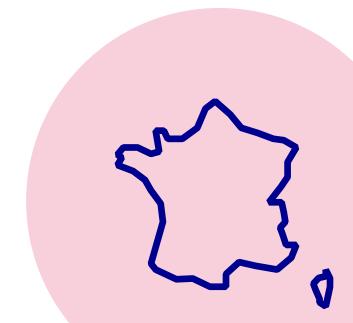
### EGALITÉ PRO

2 000 collaborateurs membres du réseau

AXA Mix'in dédié à la promotion de la mixité et de la diversité chez AXA France

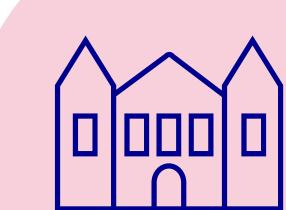
## Agir. Pour la vie locale.

Dynamiser la vie locale, c'est contribuer au développement économique et social des territoires. C'est aider chaque territoire à se construire un avenir durable. C'est aussi préserver le patrimoine local et culturel auquel chaque Français est attaché. Apporter un soutien de proximité, grâce à nos agents et nos conseillers présents partout en France, est notre priorité.



### ÉCONOMIE

500 M€ investis, depuis 2021, par AXA France et Next Stage dans le programme « **Pépites et Territoires** » pour soutenir des PME et ETI innovantes, partout en France



### PATRIMOINE

32 sites du patrimoine français de proximité restaurés avec notre contribution, depuis 2019, en partenariat avec la **Fondation du Patrimoine** (100 000 €/site)



### PRÉVENTION

1 plateforme, **"Ma commune en action"** gratuite pour les communes de moins de 10 000 habitants afin de les aider dans leur **transition écologique et leur Plan Communal de Sauvegarde**

# Agir+. Dans l'intérêt de tous, avec nos 3 associations.



AXA Prévention a pour but de développer une culture de la prévention en France et de réduire les risques du quotidien : risques routiers, numériques, climatiques, santé, à la maison et au travail. L'association, à but non lucratif, propose des programmes de sensibilisation et des outils gratuits à l'attention de tous : grand public, collectivités, entreprises...

[axaprevention.fr](http://axaprevention.fr)



AXA Entraide aide les clients AXA qui ne parviennent pas à faire face à un incident de vie en lien avec leur contrat d'assurance (santé, prévoyance, habitation...), notamment dans les situations de handicap et de violences conjugales. En 2024, l'association a soutenu près de 300 familles, via une aide financière (595 000 € au total) et/ou un accompagnement personnalisé (juridique, psychologique...).

[axaentraide.fr](http://axaentraide.fr)



AXA Atout Cœur mobilise et engage les collaborateurs d'AXA France autour d'actions solidaires et de programmes de protection de l'environnement. En 2024, 889 actions ont été organisées avec 251 partenaires associatifs, soit 35 897 actes de bénévolat réalisés par nos collaborateurs et nos agents généraux.

[axa-atoutcoeur.fr](http://axa-atoutcoeur.fr)





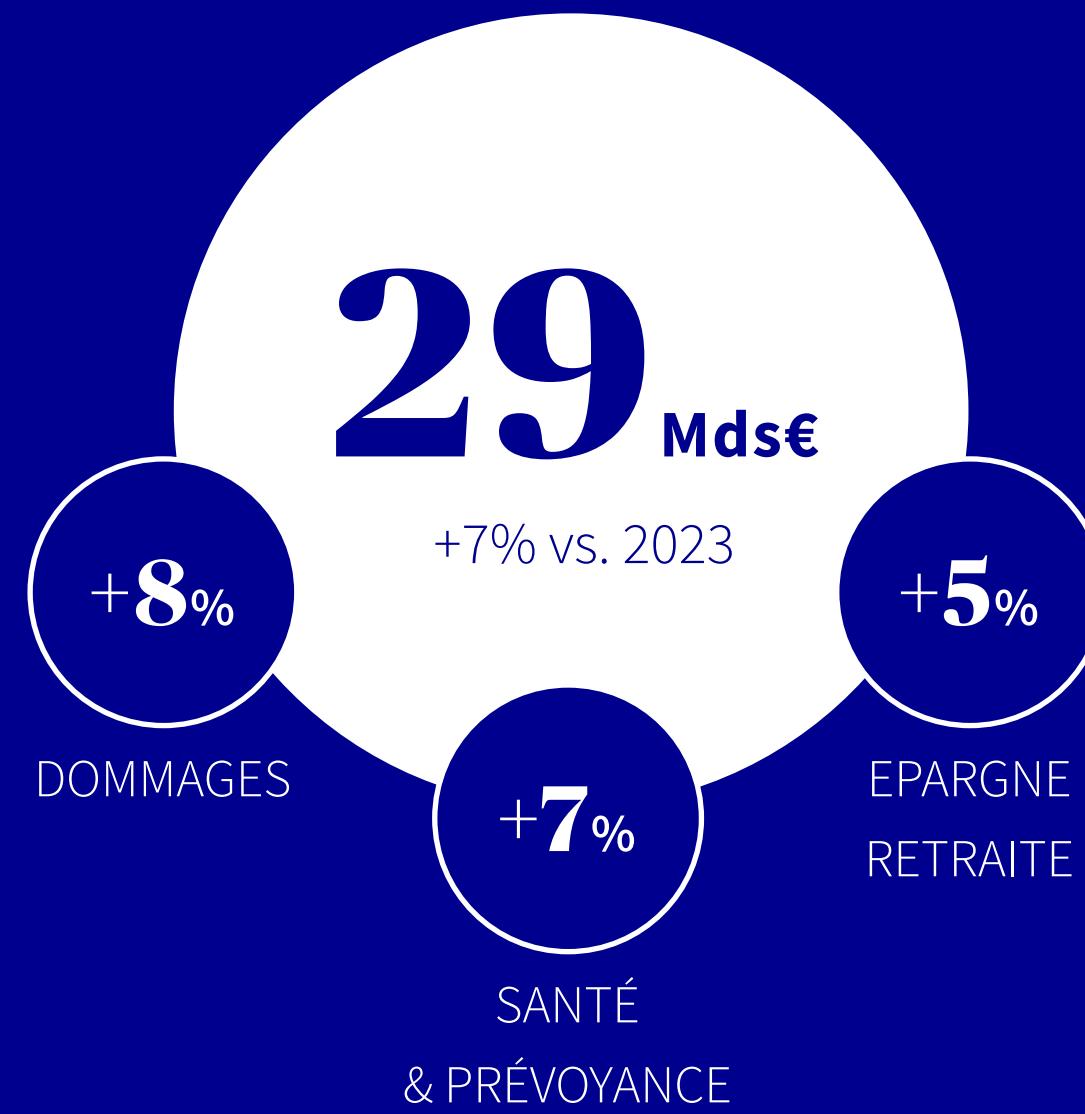
Notre  
performance

09



# Notre performance

## CHIFFRE D'AFFAIRES



## FAITS MARQUANTS

Croissance des réseaux de distribution  
**+250 NOUVEAUX DISTRIBUTEURS**

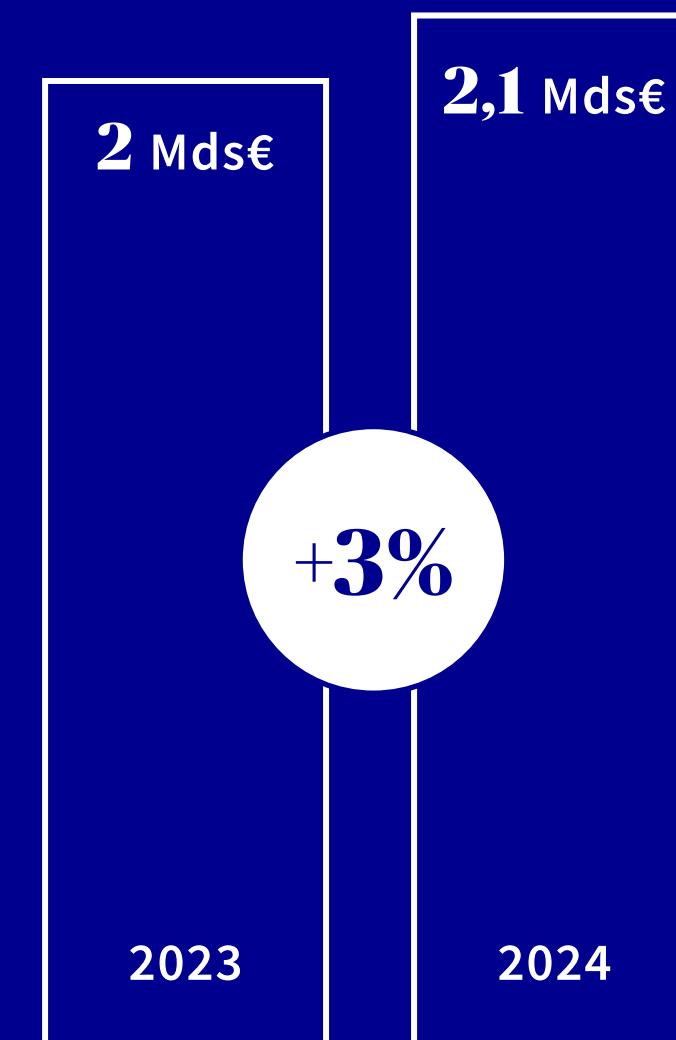
Croissance du nombre de contrats  
**+420 K NET**

Croissance du nombre de clients  
**+200 K NET**

Forte demande pour l'Euro-Croissance (Encours +27%)  
**8 Mds€ EN COURS**

Amélioration de la rentabilité technique  
(Evolution ratio combiné vs. 2023)  
**-0,6 pts**

## RÉSULTAT OPÉRATIONNEL



# Solide. A tous les niveaux.

Résultats financiers d'AXA France 2024 présentés par le Groupe AXA le 27 février 2025.



## Notre performance

**14** Mds€  
d'indemnisations  
versées

**4,5** Mds€  
taxes et contributions  
sociales



**+ 6 260**

**recrutements en France**  
Salariés administratifs et commerciaux  
Entrepreneurs indépendants

**25** M€

**Pour 134 programmes de mécénat**  
avec des fondations et associations

# Contributive. Au service du partage de la valeur.

## Notre performance

# Reconnue. AXA, un leader mondial.

Notre groupe est présent dans **51 pays**.

Nos **147 000 collaborateurs** et **distributeurs** s'engagent aux côtés de **94 millions de clients**.

Notre offre de produits et de services s'adapte à chaque client, dans 3 grands domaines d'activité :

- **l'assurance dommages**,
- **l'assurance vie, épargne, retraite & santé**
- **la gestion d'actifs**.

## Résultats financiers Groupe AXA 2024

### PRIMES ET AUTRES REVENUS <sup>(1)</sup>

**110** Mds€  
(+8% vs 2023)

### RATIO DE SOLVABILITÉ II

**216** %  
(-11pts vs 2023)

### RÉSULTAT OPÉRATIONNEL

**8,1** Mds€  
(+7% vs 2023)

### DIVIDENDE PAR ACTION <sup>(2)</sup>

**2,15** €  
(+9% vs 2023)

### RÉSULTAT OPÉRATIONNEL PAR ACTION

**3,59** €  
(+8% vs 2023)

#### NOTATIONS DE SOLIDITÉ FINANCIÈRE

STANDARD  
&POOR'S

AA- POSITIVE

MOODY'S

Aa3- POSITIVE

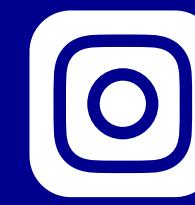
AM  
BEST  
SINCE 1899

A+- SUPÉRIOR STABLE

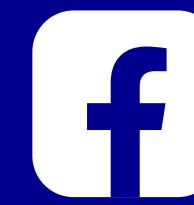
<sup>(1)</sup> Les primes émises brutes représentent le montant des primes d'assurance collectées durant la période. Les autres revenus représentent les primes et frais de gestion collectés dans les activités hors assurance (activités bancaires, de services et de gestion d'actifs).

<sup>(2)</sup> Soumis à l'approbation de l'Assemblée générale du 24 avril 2025.

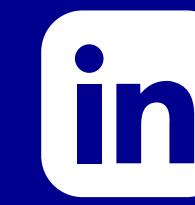
**Retrouvez-nous sur axa.fr  
et nos réseaux sociaux**



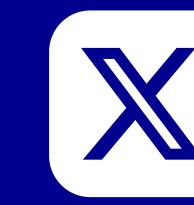
INSTAGRAM



FACEBOOK



LINKEDIN



X



TIK TOK



YOUTUBE

**Crédits**

Conception-réalisation : AXA France / Directeur de la publication : Nicolas Magnier / Crédits photos : Getty Images - StefaNikolic - Maskot - FG Trade - KoldoyChris - bernardbodo - Patricio Nahuelhual - Abraham Gonzalez Fernandez - Ivana Radosevic - adadkaz - AleksandarNakic - Vr al ski - MILOS ANTIC - Maca and Naca - Weiquan Lin - Adanda Falkdan Frkn Falkdan AB - FG Trade - Maryna Terletska - Dditiy Shironoso / Publication : décembre 2025.

